



Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930
www.amoreevita.it

Centro Diurno per Anziani "Bruno Camillucci" & Centro Diurno per Anziani "Amore e Vita"

CARTA SERVIZI

RIAPERTURA GRADUALE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI SANITARI E SOCIOSANITARI NELLA FASE 2 DELL'EMERGENZA COVID-19

IL CENTRO DIURNO PER ANZIANI

Il Centro Diurno per anziani, denominato "Bruno Camillucci" potrà accogliere nella fase 2 dell'emergenza Covid 19, un massimo di 15 anziani parzialmente autosufficienti .

La struttura è situata al terzo piano di un edificio in Via Madre Teresa di Calcutta n.1 (zona Posatora) - Ancona (AN) e gestita dalla Cooperativa Sociale Amore e Vita Onlus.

Il Centro Diurno per anziani, denominato "Amore e Vita" potrà accogliere nella fase 2 dell'emergenza Covid 19, un massimo di 16 anziani parzialmente autosufficienti .

La struttura è situata al primo piano in via Scrima n.88 (zona Posatora) - Ancona (AN) e gestita dalla Cooperativa Sociale Amore e Vita Onlus.

INGRESSI SCAGLIONATI OSPITI

I centri diurni sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30/9:00 alle 14:00/14:30. Nelle mezz'ore stabilite all'entrata e all'uscita sono previsti gli ingressi scaglionati degli utenti.

DESTINATARI

I destinatari sono anziani, in condizioni di semi-autonomia con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste.

In particolar modo gli utenti devono presentare le seguenti caratteristiche:

- L'autosufficienza;
- Semi-autosufficienza: non devono essere compromesse tutte le funzioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni primari/personali e relazionali; la semi-autonomia sarà monitorata tramite la scala ADL

(ACTIVITIES OF DAILY LIVING). Saranno accolti anziani che non richiedono un rapporto operatore-ospite non compatibile con quello presente nella struttura;

- Vengono esclusi quei soggetti che necessitano di cure sanitarie (mediche e infermieristiche) continuative;
- Gli utenti devono essere immuni da malattie infettive e contagiose;
- Gli utenti devono essere idonei alla vita comunitaria.

MODALITÀ DI AMMISSIONE AL CENTRO DIURNO

La richiesta di ammissione al centro diurno anziani potrà essere effettuata in qualsiasi momento dell'anno e inoltrata dall'interessato e/o dalla sua famiglia o dai servizi sociali competenti.

La richiesta dovrà essere fatta attraverso modulistica predisposta e fornita dal centro e attraverso un colloquio conoscitivo con le responsabili del servizio.

La domanda verrà valutata dall'equipe del centro e l'ammissione terrà conto della valutazione delle condizioni del soggetto e del relativo profilo assistenziale.

Ogni successiva eventuale variazione delle condizioni psicofisiche dell'utente che determini un cambiamento del livello di non autosufficienza deve essere ugualmente certificato.

Documentazione sociale e sanitaria prevista per effettuare la domanda:

- Scheda di valutazione da far compilare al Medico di Medicina Generale dell'utente;
- Certificato che attesti l'idoneità alla vita in comunità e l'assenza di malattie infettive;
- Prescrizione medica delle terapie in atto ed eventuali aggiornamenti in modulistica apposita fornita dal centro (in caso di cambiamenti nella terapia farmacologica in atto, occorre fornire tempestivamente al centro diurno copia della nuova prescrizione medica);
- Fotocopia documento di riconoscimento;
- Scheda completa con i dati anagrafici propri e dei familiari a cui fare riferimento in caso di necessità;
- Contratto sottoscritto dall'interessato e/o familiare;
- Consenso al trattamento dei dati personali.

Il materiale verrà conservato e custodito in un'apposita cartella personale per ogni utente, contenente i documenti sopraelencati, oltre che un elaborato con gli obiettivi e la valutazione del Piano assistenziale individualizzato (PAI).

PROVA D'INGRESSO

L'ingresso avverrà tramite una prova di massimo una settimana, da concordare con il Coordinatore di Struttura. Al termine della quale se dovesse aver esito negativo andranno pagati unicamente i pasti effettuati, se dovesse avere esito positivo, andrà pagata la quota della retta più i pasti, facendo riferimento alla tariffa mensile. Dopo la prima settimana, verrà sottoscritto il contratto d'impegno.

Ogni ospite renderà disponibili agli operatori del centro diurno:

- un cambio completo di indumenti da lasciare per eventuale necessità e un asciugamano piccolo;
- gli ausili necessari utilizzati (pannolini);
- le medicine previste dalla terapia in atto (consegnare il farmaco nella sua apposita scatola);

LA LISTA DI ATTESA E LA SUA GESTIONE

Per garantire a tutti i cittadini la possibilità di accesso ai servizi del centro diurno, nel caso si verificasse un esaurimento dei posti disponibili, le domande pervenute saranno inserite in una lista d'attesa. Questo strumento è atto a garantire il rispetto dei fondamentali diritti della persona, quali la tutela del benessere dell'individuo e della sua famiglia e l'eguaglianza nell'accesso alle prestazioni. Le liste di attesa verranno redatte in base all'ordine cronologico delle richieste arrivate al centro diurno in apposito modulo. La priorità verrà data in base all'ordine cronologico e alle caratteristiche di idoneità all'ammissione.

DIMISSIONI

La permanenza nel centro diurno "B. Camillucci" e nel centro diurno "Amore e Vita" non è da considerarsi definitiva perché, nel rispetto della libertà individuale, l'utente potrà essere dimesso in qualsiasi momento dal centro diurno:

- 1) Per sua esplicita richiesta, da presentare per iscritto
- 2) A seguito di incompatibilità con il modello assistenziale del centro diurno
- 3) Per decisione motivata del Coordinatore della Struttura e dell'equipe nel caso in cui:
 - Vengano meno i requisiti di ingresso;
 - Per assenza ingiustificata e/o non comunicata superiore a 15 giorni;
 - L'ospite divenga pericoloso per se stesso o per gli altri ospiti;
 - Tenga un comportamento incompatibile con la vita in comunità;
 - Abbia commesso reiteratamente atti di violenza, furti o minacce a danno di altri ospiti o del personale di servizio;
 - Risulti moroso per un periodo superiore a 30 giorni;

In casi di particolare gravità, ad insindacabile giudizio del Consiglio d'Amministrazione, il preavviso di cui sopra viene determinato in 24 ore.

ELABORAZIONE DEL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO (PAI)

All'ingresso di un nuovo utente, gli operatori predisposti inizieranno la costituzione e l'aggiornamento di una cartella personale dell'ospite per la raccolta dei dati e la valutazione dei suoi bisogni socio assistenziali. Alla sottoscrizione del PAI segue un monitoraggio effettuato periodicamente mediante le osservazioni e le valutazioni di tutto lo staff.

ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO DIURNO

L'arrivo in struttura degli utenti avverrà in modo scaglionato dalle ore 8:30 alle 9:00.

Il ritorno al domicilio avverrà scaglionato dalle ore 14:00 alle 14:30.

All'ingresso in struttura verrà posizionata una soluzione idroalcolica, in modo che le persone prima di entrare e di uscire possano utilizzarla. Il familiare (o operatore) accompagnerà l'assistito nell'area filtro (prima di prendere l'ascensore) dove verrà misurata la temperatura corporea. Sarà il familiare (operatore se viene con il trasporto) ad accompagnare l'utente in ascensore fino alla porta d'ingresso della struttura.

Nel caso di temperatura > a 37.5°C, verrà negato l'accesso alla struttura/servizio, avvisata la famiglia che dovrà riportare a casa l'ospite o venirlo a riprendere se l'accesso è avvenuto tramite pulmino e avvertire il proprio Medico di Base.

In caso di temperatura > a 37°C l'assistito dovrà aspettare insieme al suo familiare (operatore) prima di accedere al servizio, dopo 10 minuti verrà di nuovo misurata la temperatura.

I familiari, i volontari e gli autisti non potranno accedere nei locali della struttura.

Attività di animazione

Saranno organizzate attività di animazione da parte del personale OSS che non prevedano lo scambio di oggetti/cartelle/palline e che permettano di mantenere le distanze minime previste.

Le attività di animazione si svolgeranno nella stanza d'ingresso dove poi si svolgerà il pranzo o nel giardino sottostante nel periodo primaverile e estivo.

Le attività che saranno svolte sono:

- lettura del giornale da parte dell'operatore
- attività di stimolazione cognitiva individuale previa la sanificazione delle penne
- attività di disegno previa la sanificazione delle matite
- canto
- giochi cognitivi basati sul linguaggio come proverbi e indovinelli
- giochi motori singoli

Orario	Attività
8:00-8:30	Pulizia ambiente
8:30-9:00	Arrivo al diurno ad orari scaglionati
9:00-11:30	Attività di animazione
11:30-12:00	Servizio Infermieristico
12:00-13:00	Pranzo
13:00-14:00	Riposo
14:00-14:30	Ritorno al domicilio scaglionato
14:00-15:30	Pulizia ambienti, area vestizione/svestizione degli operatori e bagni operatori

TRASPORTO

Il trasporto verrà effettuato unicamente per persone con estrema necessità, in alcune zone del Comune di Ancona e per persone che siano in grado di mantenere le distanze di sicurezza in tutto il percorso.

Gli anziani dovranno salire indossando la mascherina. L'uso dei posti a sedere andrà disciplinato garantendo il distanziamento.

Ogni pulmino potrà trasportare oltre all'autista, altre tre persone, mentre la macchina, oltre all'autista, una sola persona seduta dietro.

Ai familiari che utilizzano il trasporto si chiederà l'accortezza di misurare la temperatura dell'anziano prima di entrare nel pulmino ed essere disponibili a venire a prendere la persona dovessero presentarsi sintomi influenzali nel corso della giornata.

La pulizia dei mezzi avverrà al termine di ogni trasporto da parte dell'autista.

Il conducente dovrà indossare la mascherina. Ogni mezzo di trasporto avrà all'interno del disinfettante.

Il trasporto non è attrezzato per la disabilità e non viene effettuato in orari personalizzati.

Gli autisti hanno esclusivamente il compito del trasporto e non devono recarsi nelle abitazioni degli utenti ne quando vanno a prenderli a casa, ne quando li riaccompano. E' richiesta obbligatoriamente la presenza del familiare o chi per loro, fuori dall'abitazione, sia al mattino che nel pomeriggio ad attendere il pulmino e ad aiutare il proprio caro a scendere e salire.

I SERVIZI OFFERTI

<u>Coordinamento del servizio:</u>	Garantisce il corretto funzionamento del centro.	4 ore al giorno
<u>Assistenza socio-sanitaria</u>	Il servizio è svolto da Operatori Socio Sanitari che assicurano le prestazioni di aiuto personale (cure e pulizie personali e aiuto nelle attività di vita quotidiana).	Saranno presenti 2 operatori contemporaneamente nella fascia oraria di presenza degli assistiti.
<u>Assistenza Infermieristica</u>	Preparazione e somministrazione dei farmaci.	11:30-12:00 ogni giorno
<u>Servizio di ristorazione</u>	Servizio di ristorazione con pasti anche personalizzati per problematiche mediche o esigenze particolari (intolleranze, patologie, motivi religiosi). Verranno utilizzati posate, piatti, bicchieri monouso o lavati attraverso lavastoviglie a temperatura superiore ai 60°.	
<u>Trasporto</u>	Il Centro Diurno mette a disposizione un servizio di trasporto in alcune zone del Comune di Ancona in orari prestabiliti in base al domicilio dell'utente e per poter mantenere gli ingressi contingentati. Il servizio utilizza pulmini non attrezzati per la disabilità. Il trasporto con il pulmino verrà garantito per i familiari che non hanno la possibilità di accompagnare	Il servizio sarà svolto da volontari

	l'assistito. Un pulmino trasporterà al massimo 3 utenti. Una macchina trasporterà al massimo 1 utente.	
<u>Pulizia dei locali e Servizi Alberghieri</u>	Il servizio di pulizia degli ambienti viene effettuato tutti i giorni in cui è aperto il Centro Diurno da parte degli Operatori Socio Sanitari, prima e dopo il servizio e durante.	Svolta dagli Operatori socio-sanitari
<u>Segreteria e servizi amministrativi</u>	Ufficio situato in Piazzale Camerino 3/A, attualmente non riceve di persona ma telefonicamente.	Svolta dalla segretaria

VOLONTARI E TIROCINANTI

I volontari della Cooperativa non potranno accedere alle strutture per tutto il periodo dell'emergenza Covid 19.

SCREENING PER ACCERTAMENTO COVID

Prima di accedere al servizio, gli assistiti saranno sottoposti a screening per accertamento della positività da COVID-19 da parte dell'Area Vasta competente per territorio e per tutti gli ospiti e operatori verrà programmato uno screening periodico con cadenza ogni quindici giorni attraverso il tampone.

PULIZIA LOCALI

Verranno inoltre prese queste misure:

- Ricambio dell'aria in tutti gli ambienti dove sono presenti utenti e personale.
- I filtri dei condizionatori verranno puliti settimanalmente, se utilizzati.
- Nel caso di locali senza finestre (spogliatoi, servizi igienici, ecc.), ma dotati di ventilatori/estrattori verranno mantenuti in funzione per l'intero orario di lavoro per ridurre le concentrazioni nell'aria.
- Le pulizie quotidiane degli ambienti/aree, devono riguardare anche le superfici toccate più di frequente (ad es. porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie, sedie, maniglie carrello, corrimano, telecomandi ecc.).

PREVENZIONE CONTAGIO DEGLI UTENTI

Gli assistiti - autonomamente, con guida verbale o sostegno materiale - verranno adeguatamente istruiti e supportati a lavarsi le mani correttamente e frequentemente, e osservare una corretta igiene respiratoria. La sanificazione delle mani degli utenti dovrà avvenire all'ingresso e all'uscita, prima e dopo pranzo e più volte nel corso della permanenza al centro. Se possibile, gli utenti verranno invitati ad indossare le mascherine chirurgiche.

Le famiglie verranno attivamente coinvolte in tale percorso formativo e, a loro volta, dovranno impegnarsi a far adottare tali accorgimenti anche in ambiente domestico e a misurare la temperatura della persona prima di uscire di casa e, in caso di tosse e raffreddore, sospendere la frequentazione del centro diurno.

La Cooperativa, informerà assistiti e familiari circa le disposizioni di prevenzione delle Autorità, consegnando e/o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali materiale informativo.

Gli assistiti che usufruiranno del trasporto dovranno obbligatoriamente indossare una mascherina.

AMMONTARE E MODALITÀ DI CORRESPONSIONE DELLA RETTA

La retta è fissata, ad insindacabile giudizio, con delibera del Consiglio di Amministrazione in base alle necessità di bilancio, come nella seguente tabella:

Orario	Retta mensile senza il trasporto	Retta mensile con il trasporto	Pasti
8:30-14:30	340€	400€	7€ al giorno

La prova avrà durata di una settimana (5 giorni) e potrebbe essere interrotta prima se si manifestasse incompatibilità con la struttura.

Al termine della prova, se è risultata positiva si verrà contattati dalla segreteria per procedere al pagamento della retta e dei pasti del mese. Se la prova risultasse negativa andranno pagati unicamente i pasti consumati.

Cooperativa Amore & Vita
Piazzale Camerino 3/A
Ancona

GLI IMPORTI STABILITI DEVONO ESSERE VERSATI, MENSILMENTE ED ANTICIPATAMENTE.

NON E' PREVISTO ALCUN RIMBORSO DELLA RETTA VERSATA nemmeno in caso di dimissioni o decesso dell'anziano o per assenze prolungate nel corso del mese.

Gli utenti ammessi al Centro Diurno devono prevedere il pagamento della quota mensile (retta più pasti) indipendentemente dalla loro presenza o no presso il Centro.

Sarà decurtata nel mese successivo, in caso di assenza, la sola quota giornaliera del pasto pari ad € 7.

REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA

- Attualmente non è permesso l'accesso alla struttura da parte di familiari
- In presenza di febbre superiore ai 37,5° C, di alterazioni rilevanti della pressione sanguigna, di patologie acute (ad es. gastroenterite), tosse e sintomi influenzali, nonché in stato di evidente alterazione/agitazione, l'ospite non può essere accolto al Centro Diurno; qualora gli stessi sintomi si presentino dopo l'accesso quotidiano al Centro, i familiari o le altre persone aventi titolo dovranno attivarsi per riaccompagnare l'ospite al domicilio o al servizio sanitario più adeguato.
- Qualora, a seguito di eventi patologici o prolungati ricoveri ospedalieri, si verificano significative variazioni nei livelli di autonomia degli ospiti, verrà effettuata dall'equipe, prima della riammissione, una rivalutazione delle condizioni della persona.
- In caso di emergenza sanitaria il personale assistenziale del Centro Diurno si riserva di attivare il servizio sanitario di emergenza, avvisando contestualmente i familiari.
- Non è possibile introdurre nella struttura bevande alcoliche, animali, oggetti pericolosi per se e per gli altri.
- Non è possibile introdurre pasti o cose da mangiare senza l'autorizzazione da parte della struttura, nonché di lasciarlo alla libera gestione degli ospiti, senza darne avviso preventivo. Tale comportamento potrebbe risultare in alcuni casi pregiudizievole alla salute degli altri.
- Le assenze al centro diurno vanno comunicate tempestivamente al coordinatore della struttura che si occuperà di disdire il trasporto e il pasto.
- Le comunicazioni su cambiamenti della terapia e dietetici vanno comunicate al coordinatore della struttura accompagnate da documentazione medica.

<u>Ufficio amministrativo e Sede legale della Cooperativa Amore e Vita:</u> Piazzale Camerino n. 3/A - 60126, Ancona Tel. 071 43930 Presidente della Cooperativa: Don Giancarlo Sbarbati	<u>Coordinamento Centro Diurno Bruno Camillucci</u> Via Madre Teresa di Calcutta 1/b - 60126, Ancona Tel. 0712900968 Coordinatrice Dott.ssa Annalisa Scarpini: 3385416763	<u>Coordinamento Centro Diurno Amore e Vita</u> Via Scrima, 88 - 60126, Ancona Tel. 071 43930 Coordinatrice Dott.ssa Serena Rabini 3289034493
--	---	---