



Analisi dei risultati

Customer satisfaction familiari

All'intervista hanno partecipato n 20 familiari della Cooperativa Amore e Vita su 28.

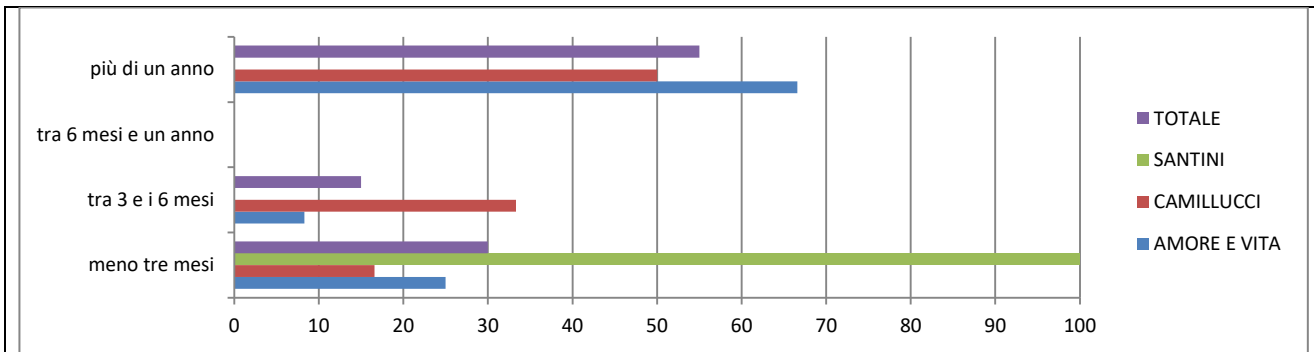
Per il centro diurno Camillucci hanno risposto n. 6 familiari su 11

Per il centro diurno Amore e Vita hanno risposto n. 12 familiari su 14

Per il centro diurno per demenze Santini hanno risposto n 2 familiari su 3

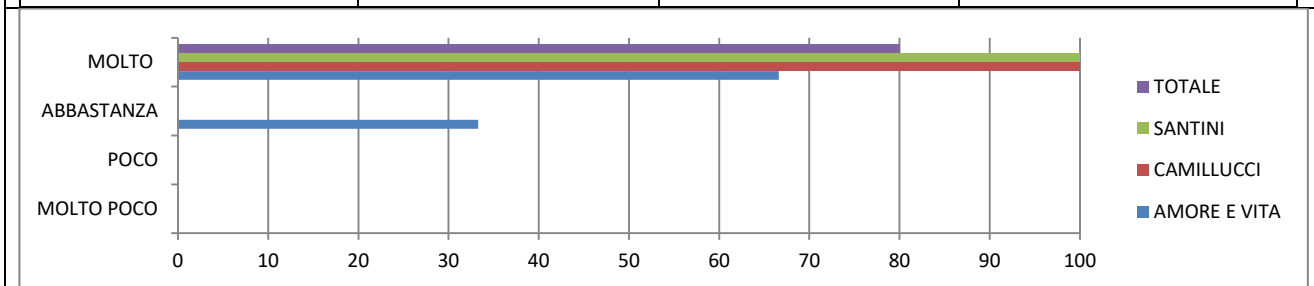
Questi sono i risultati.

1. Età dell'ospite																												
AMORE E VITA Tot. 12	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 20																									
Meno di 65 anni N° ____ (%) Tra 65 e 75 anni N° 4 (33,3 %) Tra 76 e 80 anni N° 1 (8,3 %) Sopra gli 80 anni N° 7 (58,3 %)	Meno di 65 anni N° ____ (%) Tra 65 e 75 anni N° ____ (%) Tra 76 e 80 anni N° ____ (%) Sopra gli 80 anni N° 6 (100 %)	Meno di 65 anni N° ____ (%) Tra 65 e 75 anni N° ____ (%) Tra 76 e 80 anni N° 2 (% 100) Sopra gli 80 anni N° ____ (%)	Meno di 65 anni N° ____ (%) Tra 65 e 75 anni N° 4 (20 %) Tra 76 e 80 anni N° 3 (15 %) Sopra gli 80 anni N° 13 (65 %)																									
<table border="1"> <caption>Data for Age Distribution Chart</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>TOTALE</th> <th>SANTINI</th> <th>CAMILLUCCI</th> <th>AMORE E VITA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sopra gli 80 anni</td> <td>65</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tra 76 e 80 anni</td> <td>15</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tra 65 e 75 anni</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Meno di 65 anni</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				Age Group	TOTALE	SANTINI	CAMILLUCCI	AMORE E VITA	Sopra gli 80 anni	65	0	13	0	Tra 76 e 80 anni	15	3	0	0	Tra 65 e 75 anni	4	0	0	4	Meno di 65 anni	0	0	0	0
Age Group	TOTALE	SANTINI	CAMILLUCCI	AMORE E VITA																								
Sopra gli 80 anni	65	0	13	0																								
Tra 76 e 80 anni	15	3	0	0																								
Tra 65 e 75 anni	4	0	0	4																								
Meno di 65 anni	0	0	0	0																								
2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?																												
AMORE E VITA Tot. 12	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 20																									
Meno di 3 mesi N° 3 (25%) Tra i 3 e i 6 mesi N° 1 (8,3%) Tra i 6 mesi e un anno N° ____ (%) Più di un anno N° 8 (66,6 %)	Meno di 3 mesi N° 1 (16,6 %) Tra i 3 e i 6 mesi N° 2 (33,3 %) Tra i 6 mesi e un anno N° ____ (%) Più di un anno N° 3 (50 %)	Meno di 3 mesi N° 2 (100%) Tra i 3 e i 6 mesi N° 0 () Tra i 6 mesi e un anno N° ____ (%) Più di un anno N° ____ (%)	Meno di 3 mesi N° 6 (30 %) Tra i 3 e i 6 mesi N° 3 (15 %) Tra i 6 mesi e un anno N° ____ (%) Più di un anno N° 11 (55%)																									



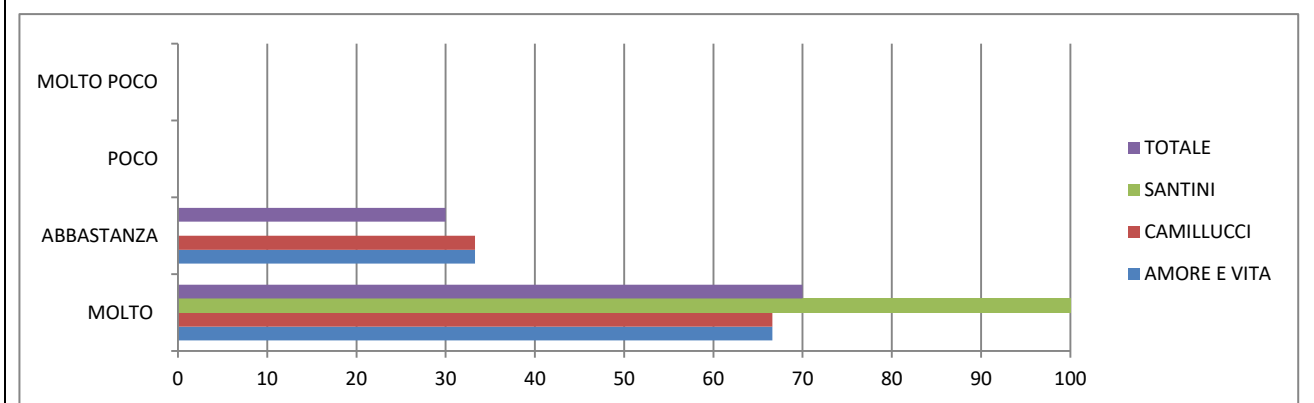
3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

AMORE E VITA <i>Tot. 12</i>	CAMILLUCCI <i>Tot. 6</i>	SANTINI <i>Tot. 2</i>	TOTALE <i>Tot. 20</i>
MOLTO N° 8 (66,6 %)	MOLTO N° 6 (100%)	MOLTO N° 2 (100%)	MOLTO N° 16 (80 %)
ABBASTANZA N° 4 (33,3%)	ABBASTANZA N° ____ (%)	ABBASTANZA N° ____ (%)	ABBASTANZA N° 4 (20 %)
POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)



4. LE SEMBRA CHE IL PERSONALE AMI IL SUO LAVORO?

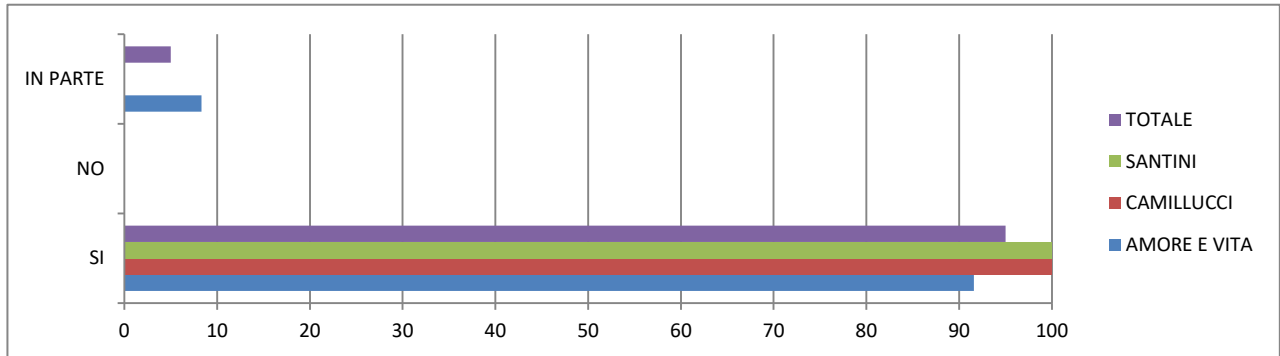
AMORE E VITA <i>Tot. 12</i>	CAMILLUCCI <i>Tot. 6</i>	SANTINI <i>Tot. 2</i>	TOTALE <i>Tot. 20</i>
MOLTO N° 8 (66,6 %)	MOLTO N° 4 (66,6 %)	MOLTO N° 2 (100%)	MOLTO N° 14 (70 %)
ABBASTANZA N° 4 (33,3%)	ABBASTANZA N° 2 (33,3%)	ABBASTANZA N° ____ (%)	ABBASTANZA N° 6 (30 %)
POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)





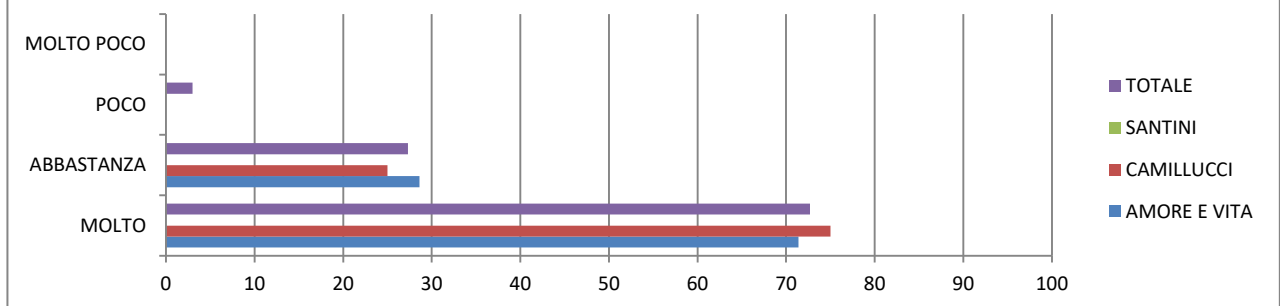
5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

AMORE E VITA Tot. 12	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 20
SI N° 11 (91,6%) NO N° _____ (%) IN PARTE N° 1 (8,3%)	SI N° 6 (% 100) NO N° _____ (%) IN PARTE N° _____ (%)	SI N° 2 (100%) NO N° _____ (%) IN PARTE N° _____ (%)	SI N° 19 (95%) NO N° _____ (%) IN PARTE N° 1 (5%)



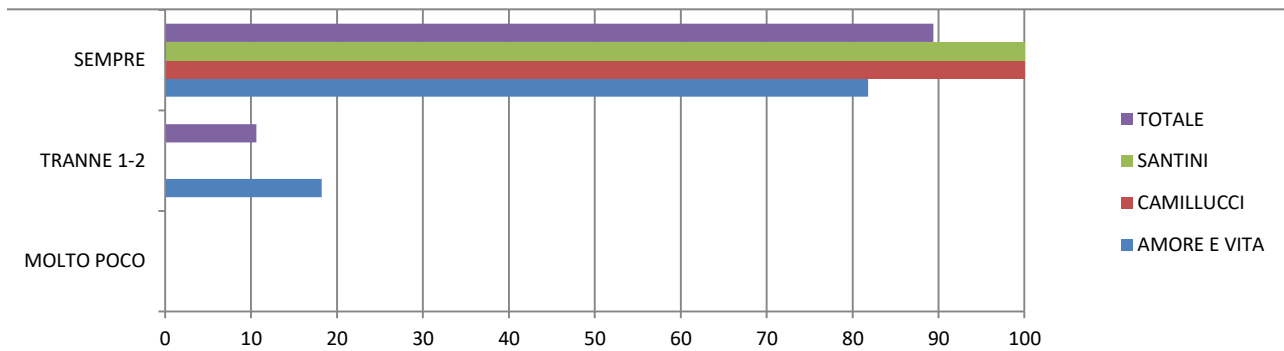
6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

AMORE E VITA Tot. 7	CAMILLUCCI Tot. 4	SANTINI Tot. 0	TOTALE Tot. 11
MOLTO N° 5 (71,4%) ABBASTANZA N° 2 (28,6%) POCO N° _____ (%) MOLTO POCO N° _____ (%)	MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° _____ (%) MOLTO POCO N° _____ (%)	MOLTO N° _____ (%) ABBASTANZA N° _____ (%) POCO N° _____ (%) MOLTO POCO N° _____ (%)	MOLTO N° 8 (72,7%) ABBASTANZA N° 3 (27,3%) POCO N° _____ (%) MOLTO POCO N° _____ (%)



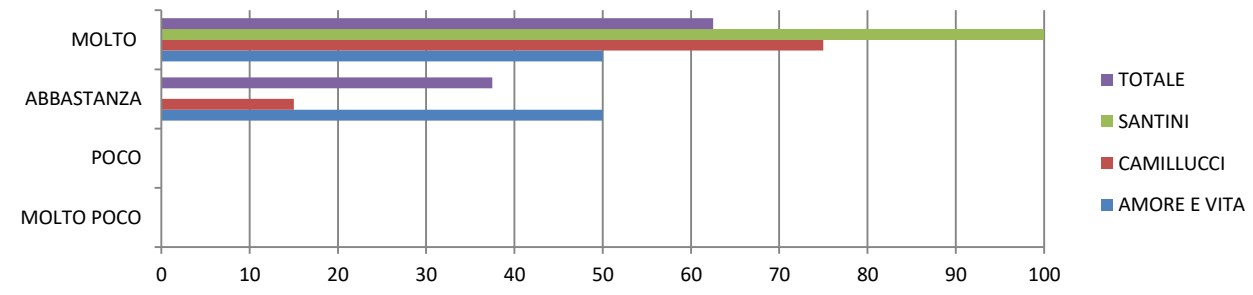
7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

AMORE E VITA Tot. 11	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 19
SEMPRE N° 9 (81,8%) TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° 2 (18,2%) POCO N° _____ (%)	SEMPRE N° 6 (100%) TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° _____ (%) POCO N° _____ (%)	SEMPRE N° 2 (100%) TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° _____ (%) POCO N° _____ (%)	SEMPRE N° 17 (89,4%) TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° 2 (10,6%) POCO N° _____ (%)



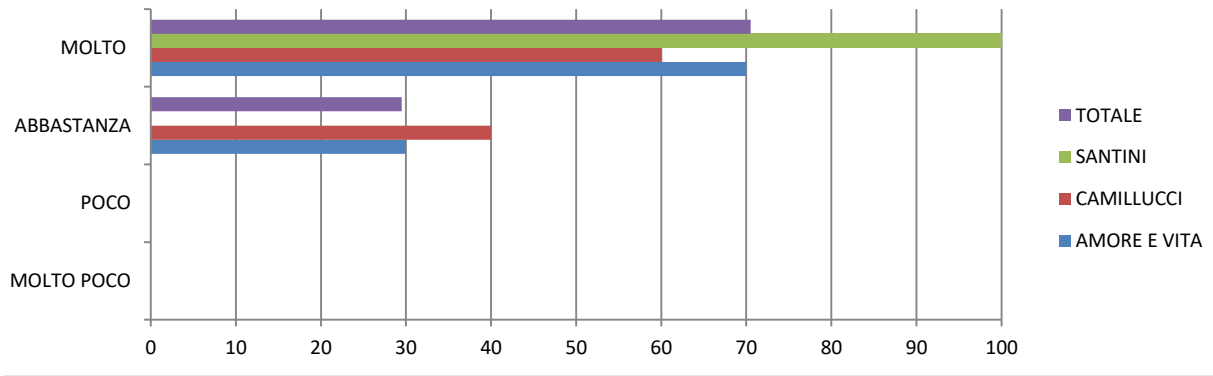
8. L'IGIENE DELL'AMBIENTE E' ACCURATA?

AMORE E VITA <i>Tot. 10</i>	CAMILLUCCI <i>Tot. 4</i>	SANTINI <i>Tot. 2</i>	TOTALE <i>Tot. 16</i>
MOLTO N° 5 (50 %)	MOLTO N° 3 (75 %)	MOLTO N° 2 (100 %)	MOLTO N° 10 (62,5 %)
ABBASTANZA N° 5 (50 %)	ABBASTANZA N° 1 (15 %)	ABBASTANZA N° ____ (%)	ABBASTANZA N° 6 (37,5 %)
POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)



9 E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' EDUCAZIONALI OFFERTE?

AMORE E VITA <i>Tot. 10</i>	CAMILLUCCI <i>Tot. 5</i>	SANTINI <i>Tot. 2</i>	TOTALE <i>Tot. 17</i>
MOLTO N° 7 (70 %)	MOLTO N° 3 (60 %)	MOLTO N° 2 (100 %)	MOLTO N° 12 (70,5 %)
ABBASTANZA N° 3 (30 %)	ABBASTANZA N° 2 (40 %)	ABBASTANZA N° ____ (%)	ABBASTANZA N° 5 (29,5 %)
POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)	POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)	MOLTO POCO N° ____ (%)



10 E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

AMORE E VITA Tot. 11	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 19
SI N° 8 (72,7%) NO N° 3 (27,3%)	SI N° 6 (100%) NO N° ____ (%)	SI N° 2 (100%) NO N° ____ (%)	SI N° 16 (84,2%) NO N° 3 (15,8%)

CONOSCE IL MENU



11. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

AMORE E VITA Tot. 10	CAMILLUCCI Tot. 6	SANTINI Tot. 2	TOTALE Tot. 18
SI N° 6 (60%) NO N° 1 (10%) IN PARTE N° 3(30%)	SI N° 4 (66,6%) NO N° ____ (%) IN PARTE N° 2 (33,3%)	SI N° 2 (100%) NO N° ____ (%) IN PARTE N° ____ (%)	SI N°12 (66,6%) NO N° 1 (5,5%) IN PARTE N° 5 (27,7%)

