



Analisi dei risultati

Customer satisfaction familiari- DICEMBRE 2022

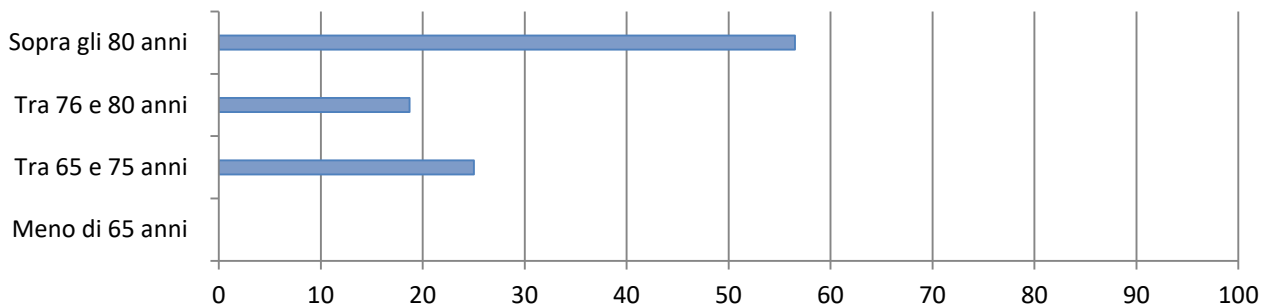
All'intervista hanno partecipato n. 16 familiari del Centro diurno per anziani Bruno Camillucci su 21 gestito dalla Coop. Amore e Vita.

Questi sono i risultati.

1. Età dell'ospite

CAMILLUCCI Tot. 16

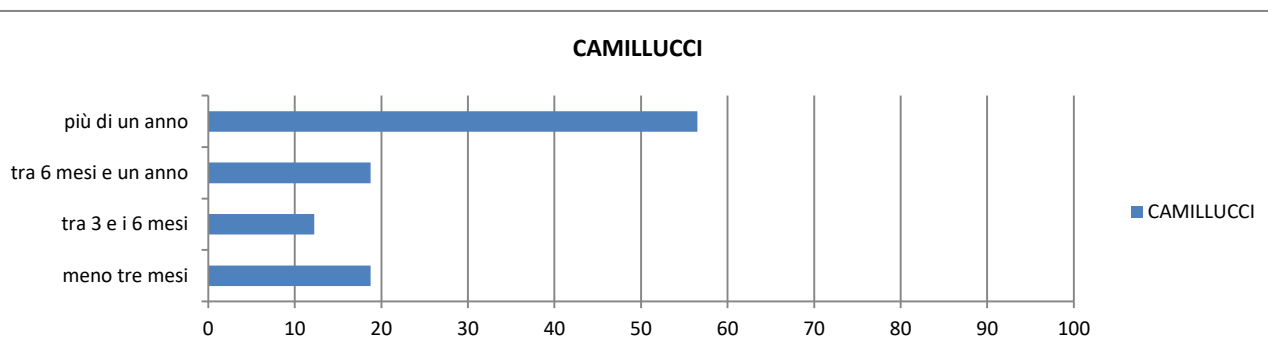
Meno di 65 anni N° ____ (%)
Tra 65 e 75 anni N° 4 (25 %)
Tra 76 e 80 anni N° 3 (18,7 %)
Sopra gli 80 anni N° 9 (56,5 %)



2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?

CAMILLUCCI Tot. 16

Meno di 3 mesi N° 3 (18,75 %)
Tra i 3 e i 6 mesi N° 2 (12,5 %)
Tra i 6 mesi e un anno N° 3 (18,75 %)
Più di un anno N° 8 (50 %)

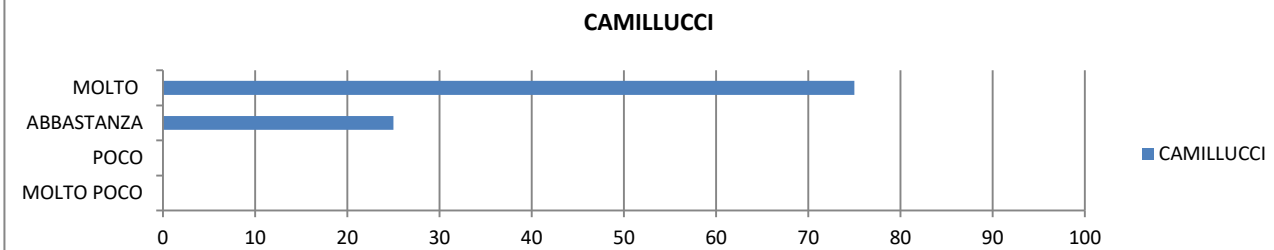




3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

CAMILLUCCI Tot. 16

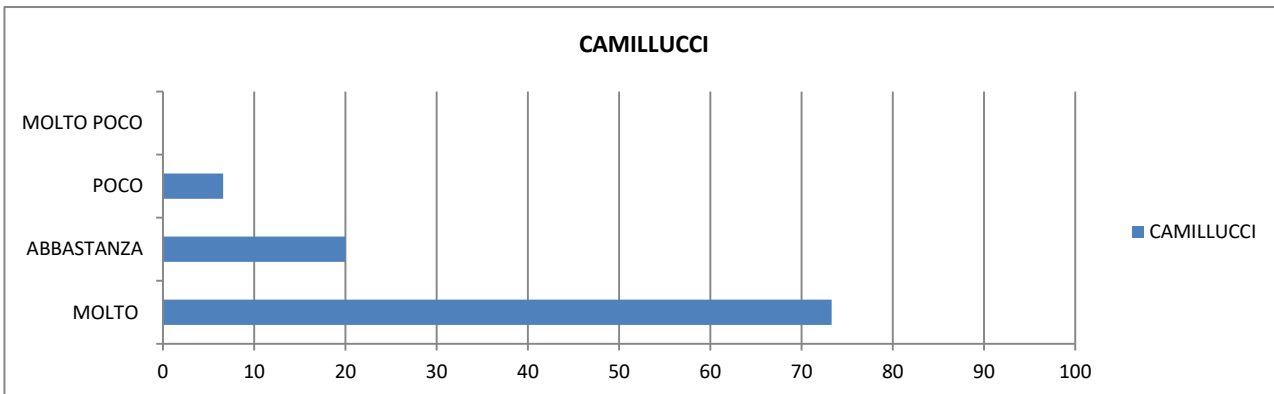
MOLTO N° 12 (75 %)
ABBASTANZA N° 4 (25%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



4. LE SEMBRA CHE IL PERSONALE AMI IL SUO LAVORO?

CAMILLUCCI: 15 (1 PERSONA NON RISPONDE)

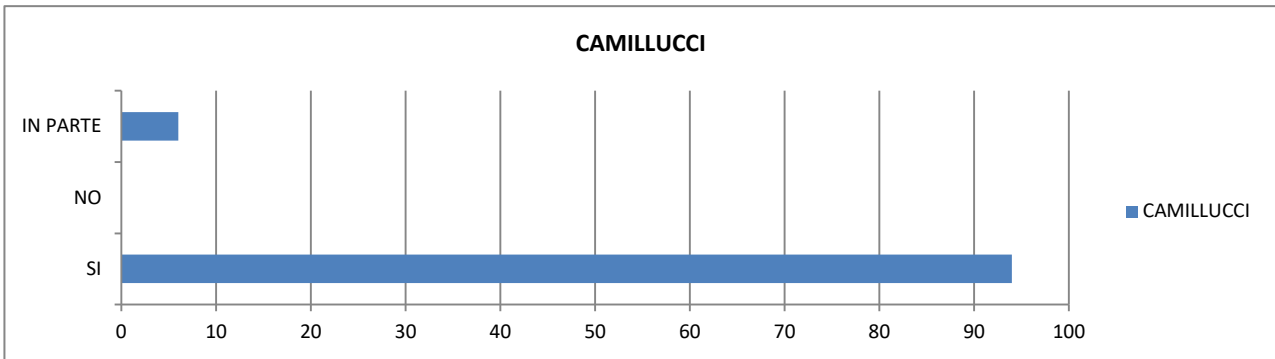
MOLTO N° 11 (73,3 %)
ABBASTANZA N° 3 (20%)
POCO N° 1 (6,6 %)
MOLTO POCO N° ____ (%)



5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

CAMILLUCCI Tot. 16

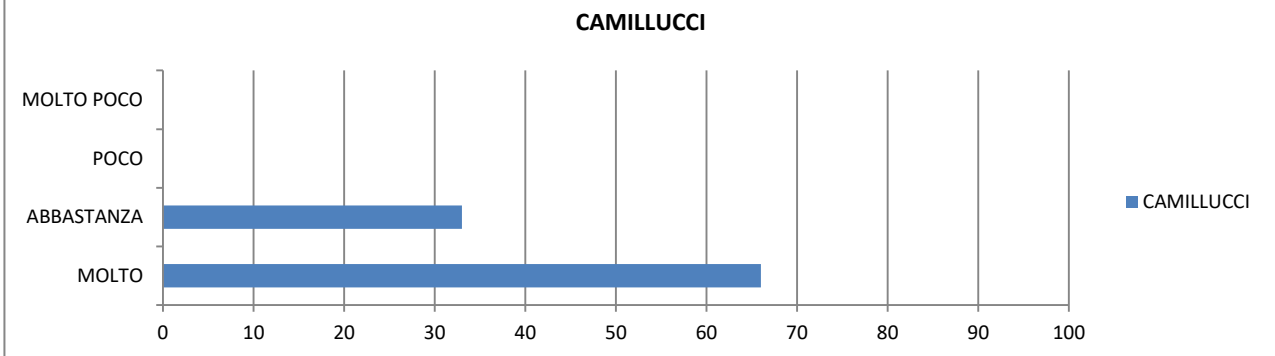
SI N° 15 (94%)
NO N 0
IN PARTE N°1 (6%)



6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

CAMILLUCCI Tot. 9 (7 NON USUFRUISCE)

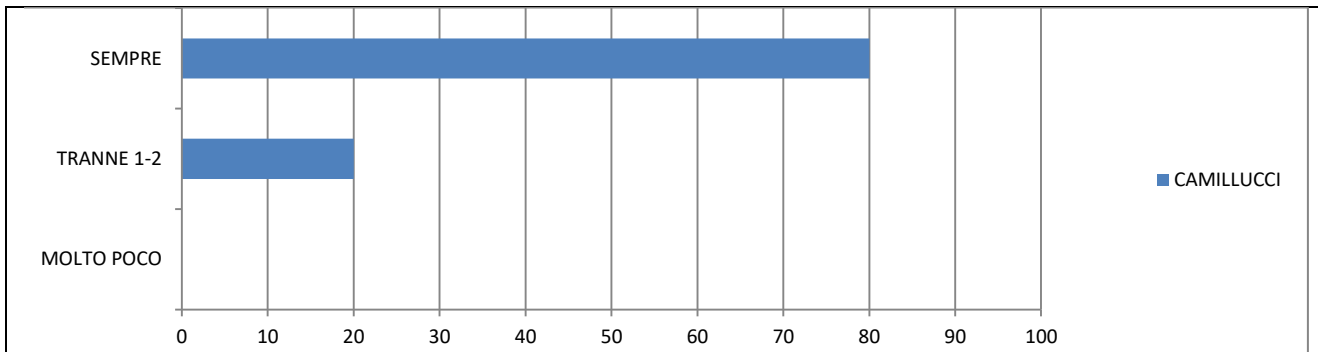
MOLTO N° 6 (66%)
ABBASTANZA N° 3 (33 %)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

CAMILLUCCI Tot. 15 (NON RISP 1)

SEMPRE N° 12 (80%)
TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° 3 (20%)
POCO N° 0



8. L'IGIENE DELL'AMBIENTE E' ACCURATA?

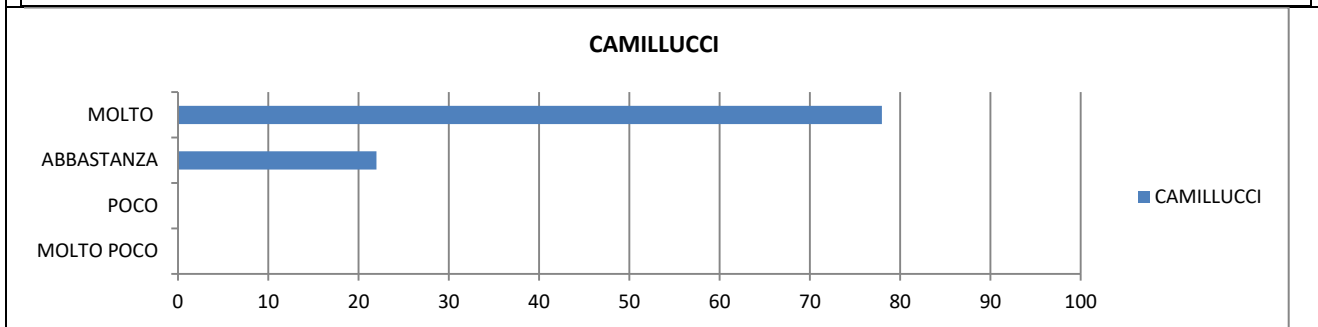
CAMILLUCCI Tot. 14 (NON RISPONDE 2)

MOLTO N° 11 (78%)

ABBASTANZA N° 3 (22%)

POCO N° ____ (%)

MOLTO POCO N° ____ (%)



9 E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' EDUCAZIONALI OFFERTE?

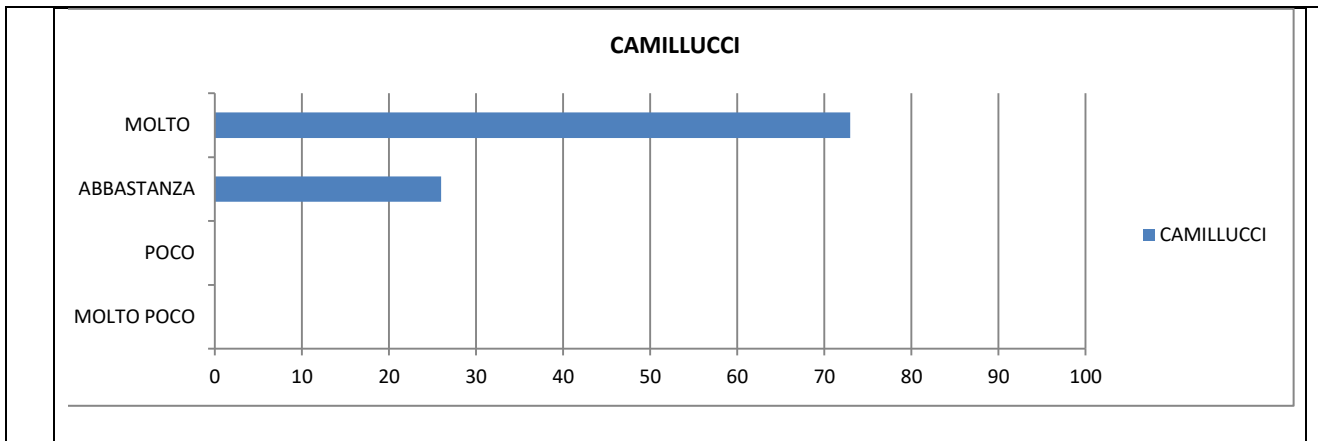
CAMILLUCCI Tot. 15 (NON RISP 1)

MOLTO N 11 (73,3%)

ABBASTANZA N° 4 (26,6%)

POCO N° ____ (%)

MOLTO POCO N° ____ (%)



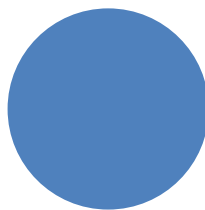
10 E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

CAMILLUCCI Tot. 15 (NON RISPONDE 1)

SI N° 15 (100 %)

NO N° 0

CONOSCE IL MENÙ



■ SI

■ NO

■ IN PARTE

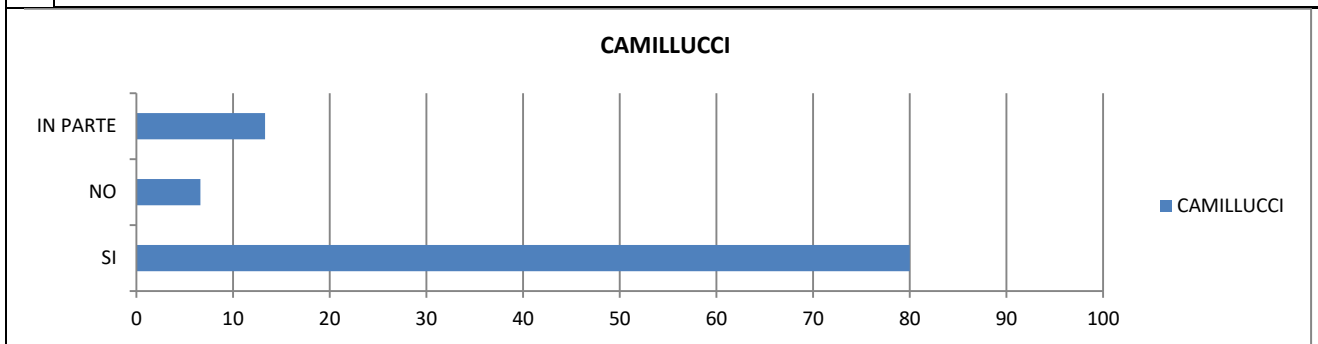
11. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

CAMILLUCCI Tot. 15 (NON RISPONDE 1)

SI N° 12 (80%)

NO N° 1 (6,6%)

IN PARTE N° 2 (13,3 %)



PROPOSTE DA FARE



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

ALTERNATIVE PER QUANDO IL CENTRO E' CHIUSO
INVIARE RECOSONTO MENSILE DELLE ATTIVITA' SVOLTE
ORGANIZZARE ATTIVITA IN ALCUNI POMERIGGI
ORGANIZZARE GITE FUORI IN PRIMAVERA

LAMENTELE

NON HO POTUTO RISPONDERE AD ALCUNE DOMANDE POICHE' NON SONO PRESENTE

Conclusioni finali e azioni di miglioramento

La valutazione dei familiari, rispetto la qualità del Servizio, risulta sostanzialmente buona o molto buona.

Rispetto alle proposte fatte dai familiari:

- Verrà presa in considerazione la proposta di pianificare delle gite in primavera/estate. Nel 2022, infatti, sono state organizzate varie uscite, al parco di Posatora e al Passetto.
- Per quanto riguarda le attività nel pomeriggio e alternative a quando il centro diurno è chiuso, attualmente non sono in programma estensioni di orario o laboratori pomeridiani o attività alternative per problemi organizzativi della Cooperativa. Verranno però inviate ai familiari nel corso dell'anno, le iniziative proposte dalle associazioni del territorio che possono interessare.
- Per quanto riguarda il resoconto delle attività svolte, verrà inviato ai familiari il programma di animazione trimestrale. Ai familiari sarà suggerito di seguire la pagina facebook e instagram della Cooperativa dove vengono pubblicate le immagini delle attività che vengono svolte nel corso delle giornate.

Analisi effettuata in data 11/01/2023

Firma Responsabile Legale