



Analisi dei risultati

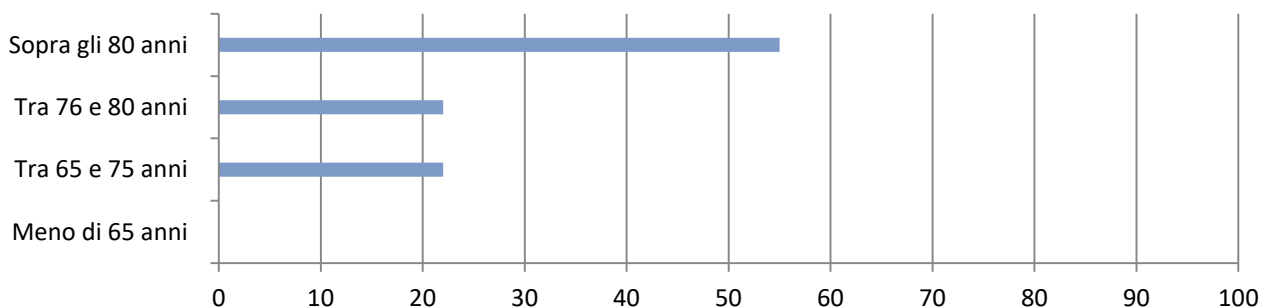
Customer satisfaction familiari- DICEMBRE 2022

All'intervista hanno partecipato n 9 familiari del Centro diurno per demenze Santini su 15 gestito dalla Coop.Amore e Vita. Questi sono i risultati.

1. Età dell'ospite

SANTINI Tot. 9

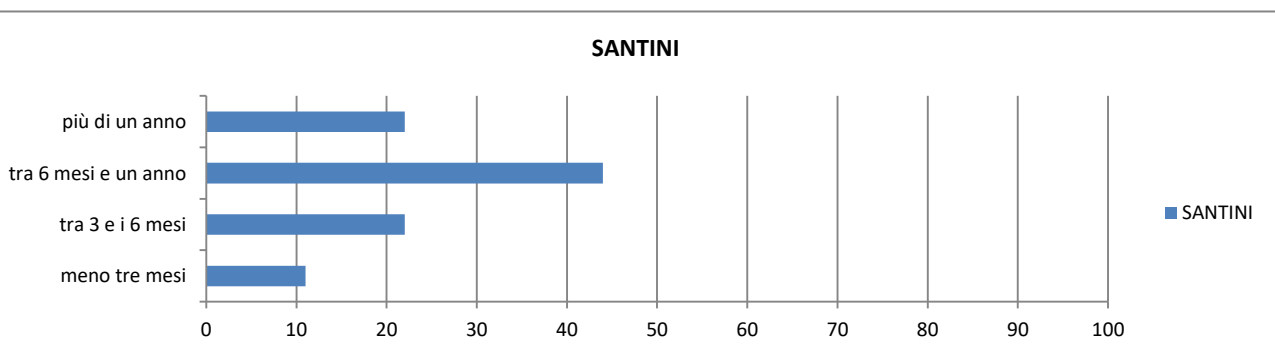
Meno di 65 anni N° ___ (%)
Tra 65 e 75 anni N° 2 (22,2 %)
Tra 76 e 80 anni N° 2 (22,2 %)
Sopra gli 80 anni N° 5 (55,5 %)



2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?

SANTINI Tot. 9

Meno di 3 mesi N° 1 (11 %)
Tra i 3 e i 6 mesi N° 2 (22,2%)
Tra i 6 mesi e un anno N° 4 (44,4 %)
Più di un anno N° 2 (22%)

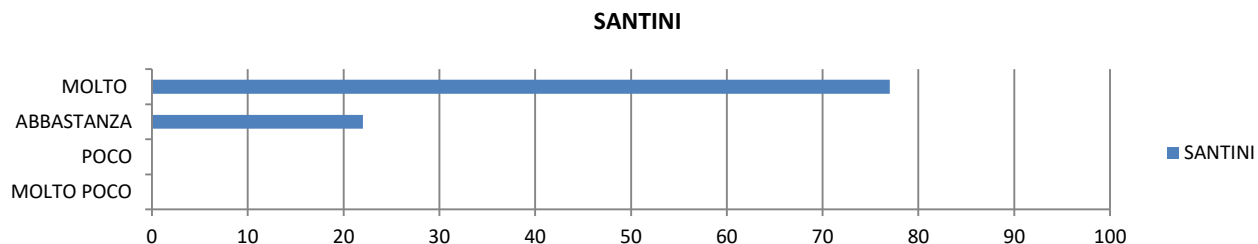




3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

SANTINI Tot. 9

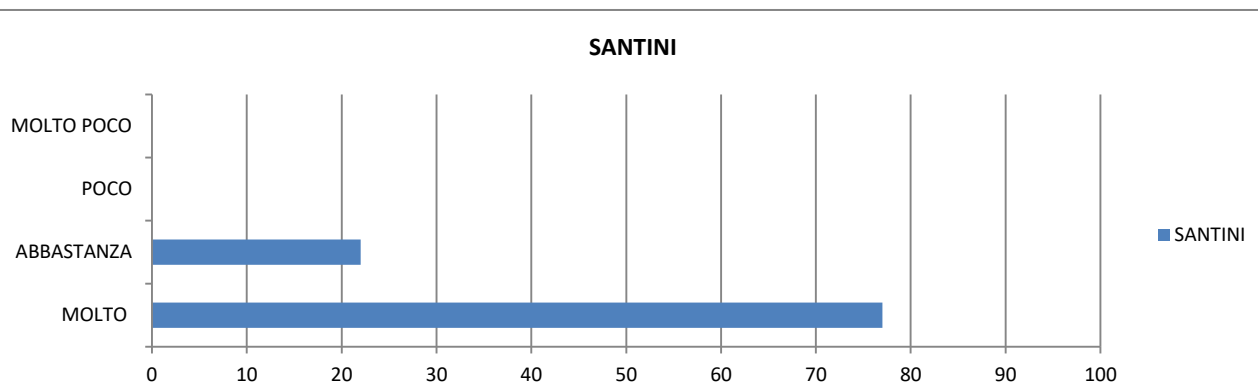
MOLTO N° 7 (77,7 %)
ABBASTANZA N° 2 (22,3%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



4. LE SEMBRA CHE IL PERSONALE AMI IL SUO LAVORO?

SANTINI Tot. 9

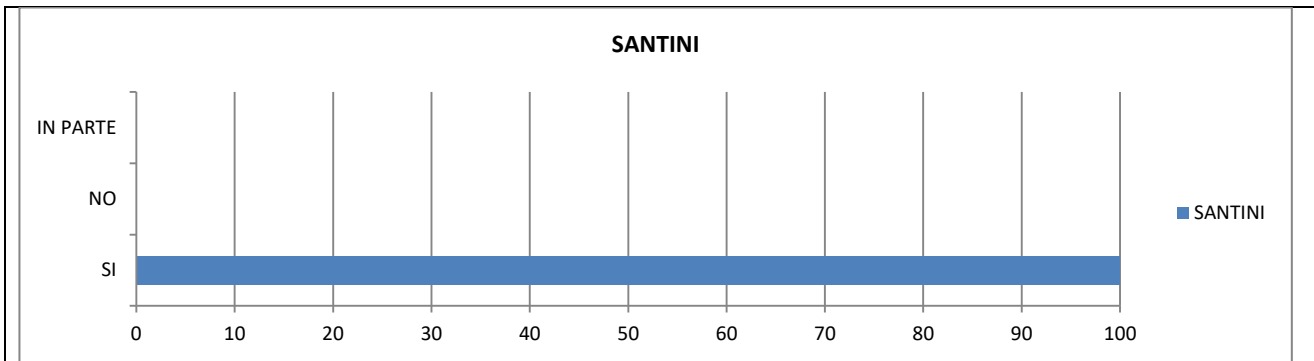
MOLTO N° 7 (77,7%)
ABBASTANZA N° 2 (22,3%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

SANTINI Tot. 9

SI N° 9 (100%)
NO N° ____
IN PARTE N° ____



6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

SANTINI

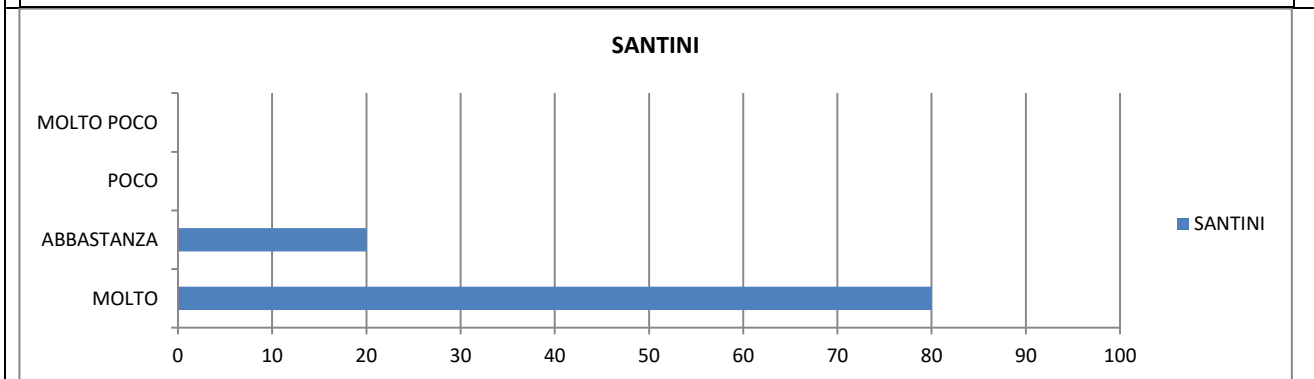
Tot. 5

MOLTO N° 4 (80%)

ABBASTANZA N° 1 (20%)

POCO N° _____ (%)

MOLTO POCO N° _____ (%)



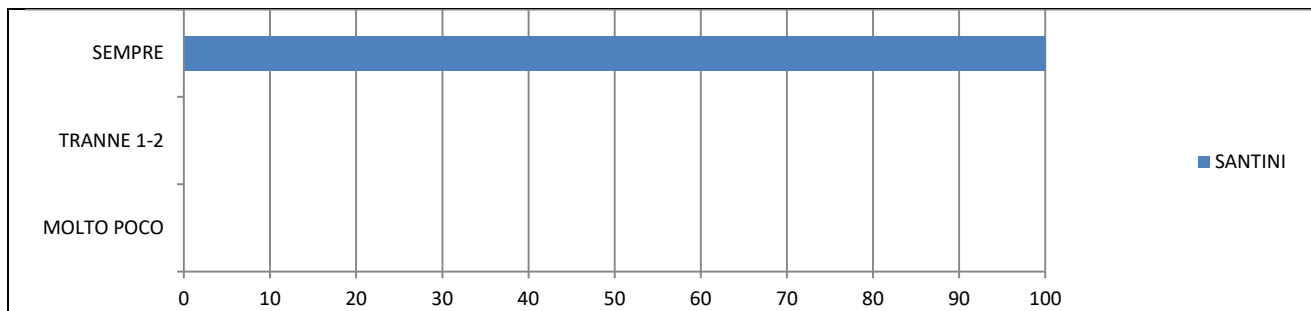
7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

SANTINI Tot. 9

SEMPRE N° 9 (100%)

TRANNE 1-2 ECCEZIONI N°0

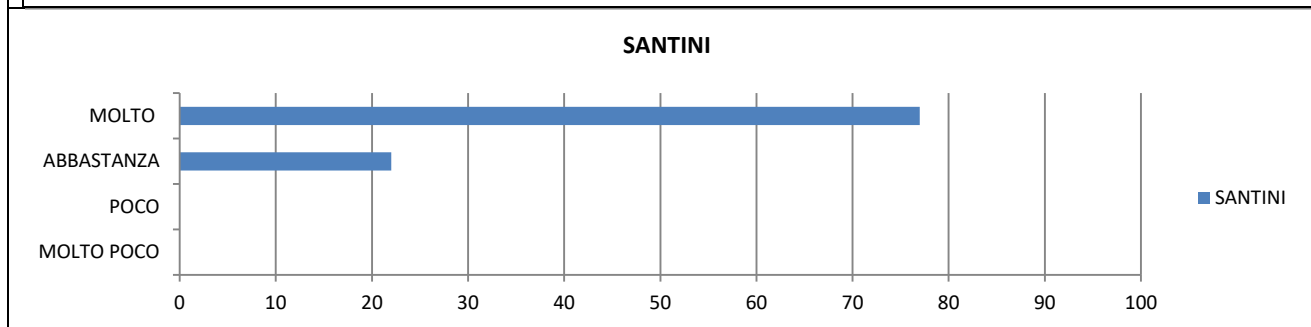
POCO N° 0



8. L'IGIENE DELL'AMBIENTE E' ACCURATA?

SANTINI Tot. 9

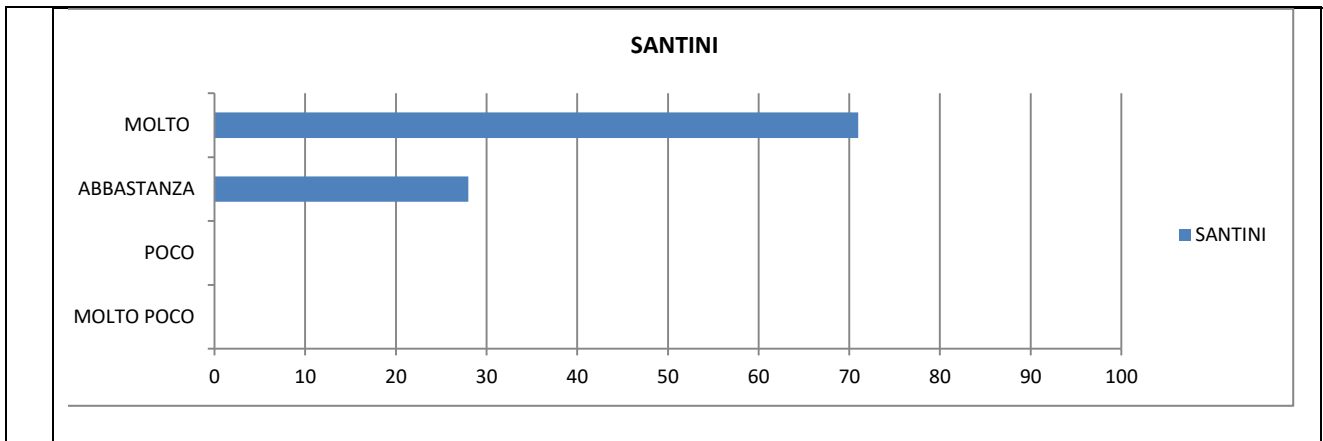
MOLTO	N° 7	(77,7%)
ABBASTANZA	N° 2	(22,3%)
POCO	N° ____ (%)	
MOLTO POCO	N° ____ (%)	



9 E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' EDUCAZIONALI OFFERTE?

SANTINI Tot. 7 DUE NON RISPONDONO

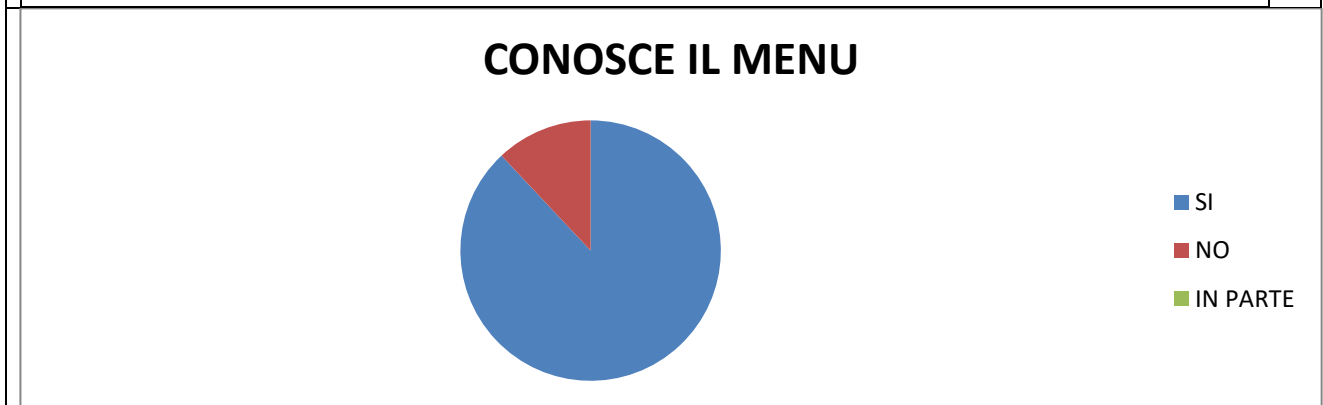
MOLTO	N° 5	(71,4%)
ABBASTANZA	N° 2	(28,5%)
POCO	N° ____ (%)	
MOLTO POCO	N° ____ (%)	



10 E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

SANTINI Tot. 9

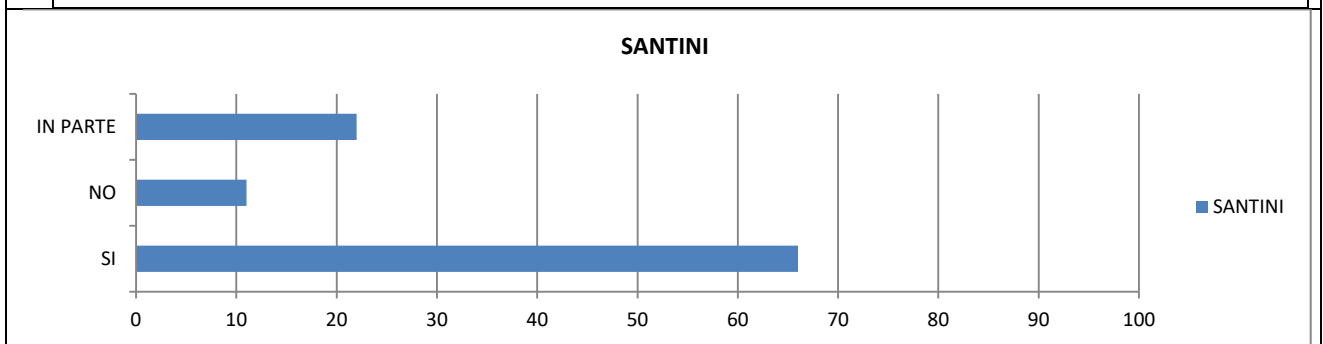
SI N° 8 (88,8 %)
NO N° 1 (12,3 %)



11. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

SANTINI Tot. 9

SI N° 6 (66,6%)
NO N° 1 (11,1%)
IN PARTE N° 2 (22,2 %)





**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

PROPOSTE DA FARE

ALMENO UNA VOLTA L'ANNO, PREFERIBILMENTE IN OCCASIONE DI QUALCHE RICORRENZA PROPORRE DEI MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE COLLETTIVA (ESEMPIO: BREVE CELEBRAZIONE RELIGIOSA SEGUITA DA UN PRANZO) CON LA PARTECIPAZIONE DEI FAMILIARI, ASSISTITI, OPERATORI

LAMENTI

Conclusioni finali

La valutazione dei familiari, rispetto la qualità del Servizio, risulta sostanzialmente buona. Diversi fattori, tra cui le limitazioni dovute all'epidemia di COVID hanno impedito di organizzare momenti di socialità anche con i familiari, ma verrà presa in considerazione la proposta di tornare ad organizzare pranzi insieme.

In generale, le aree dove il punteggio è sopra la media ma che si potrebbero migliorare sono:

MIGLIORARE LA CONOSCENZA SULLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E SUL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Verrà inviato ai familiari un pdf con tutte le attività di animazione svolte nel 2022 con le fotografie. Lo stesso file verrà poi pubblicato sul sito internet nella pagina relativa al centro diurno Santini. Ai familiari verrà suggerito di seguire la pagina facebook e instagram della cooperativa dove vengono pubblicate le immagini delle attività che vengono svolte nel corso delle giornate.

Per quanto riguarda il Piano Assistenziale Individualizzato, ad inizio 2023 si convocheranno i familiari per l'aggiornamento.

Analisi effettuata in data 30/12 /2022

Firma