



Analisi dei risultati

Customer satisfaction familiari- DICEMBRE 2023

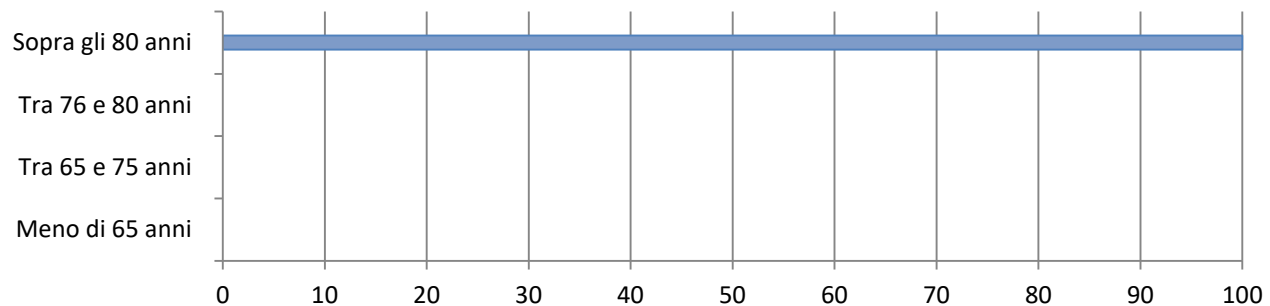
All'intervista hanno partecipato n. 11 familiari del Centro diurno per anziani Bruno Camillucci su 18 gestito dalla Coop. Amore e Vita.

Questi sono i risultati.

1. Età dell'ospite

CAMILLUCCI Tot. 11

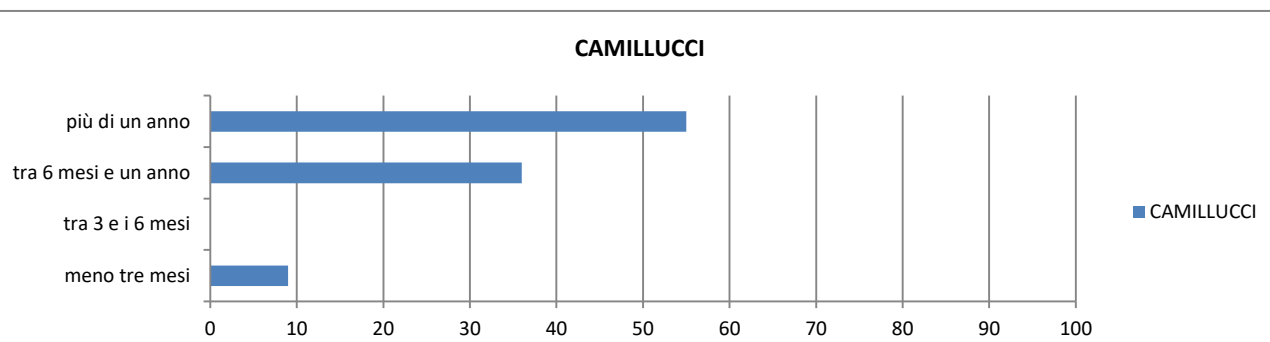
Meno di 65 anni N°0
Tra 65 e 75 anni N° 0
Tra 76 e 80 anni N° 0
Sopra gli 80 anni N° 11 (100 %)



2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?

CAMILLUCCI Tot. 11

Meno di 3 mesi N° 1 (9 %)
Tra i 3 e i 6 mesi N° 0
Tra i 6 mesi e un anno N° 4 (36 %)
Più di un anno N°6 (55 %)

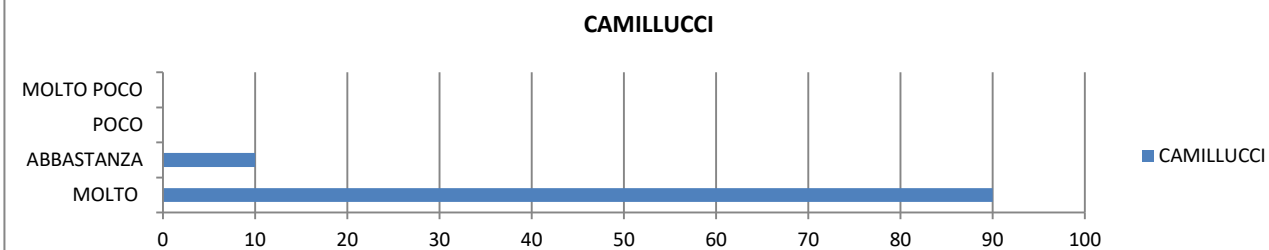




3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

CAMILLUCCI Tot. 11

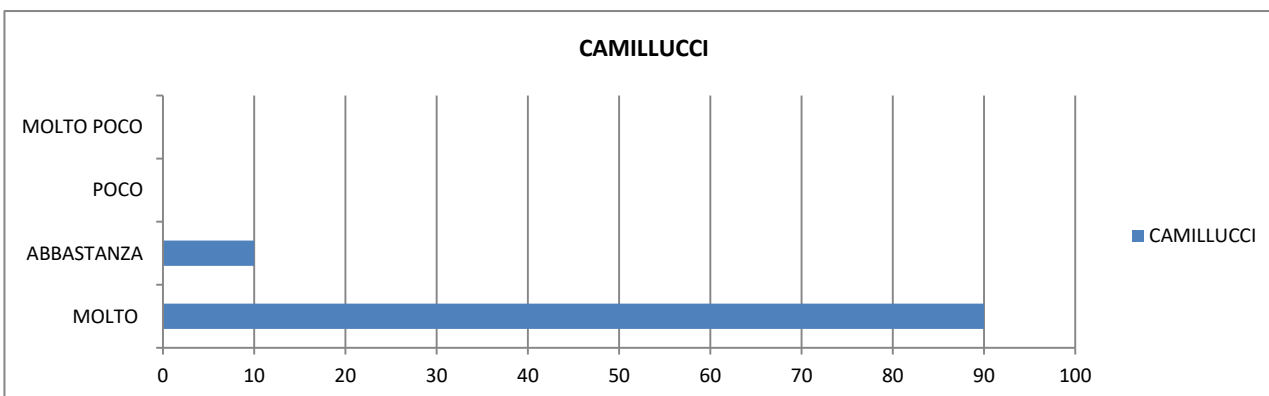
MOLTO N° 10 (90 %)
ABBASTANZA N° 1 (10%)
POCO N° 0
MOLTO POCO N° 0



4. LE SEMBRA CHE IL PERSONALE AMI IL SUO LAVORO?

CAMILLUCCI: 11 (1 PERSONA NON RISPONDE)

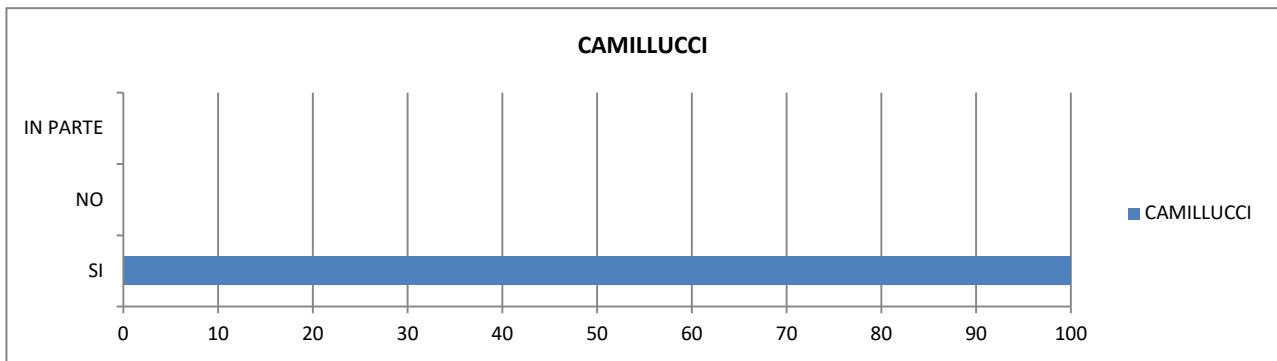
MOLTO N° 10 (90 %)
ABBASTANZA N° 1 (10 %)
POCO N° 0
MOLTO POCO N° 0



5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

CAMILLUCCI Tot. 11

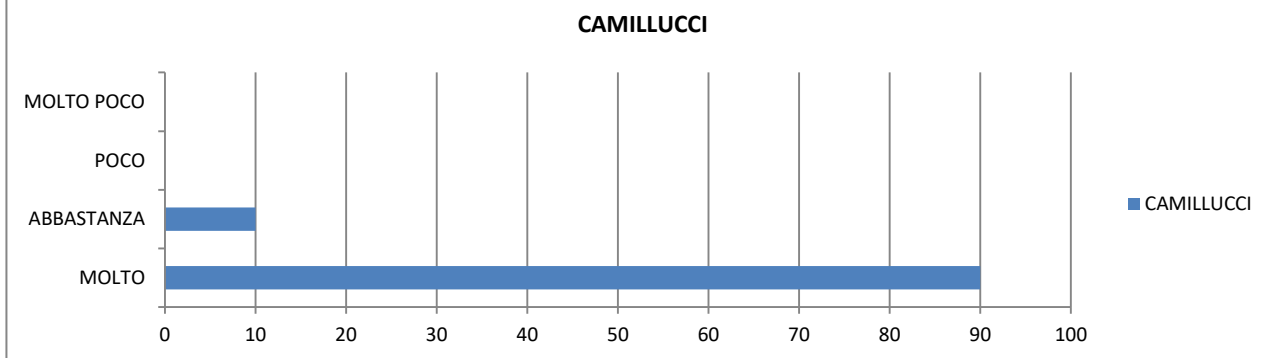
SI N° 11 (100%)
NO N° 0
IN PARTE N° 0



6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

CAMILLUCCI Tot. 6 (5 NON USUFRUISCE)

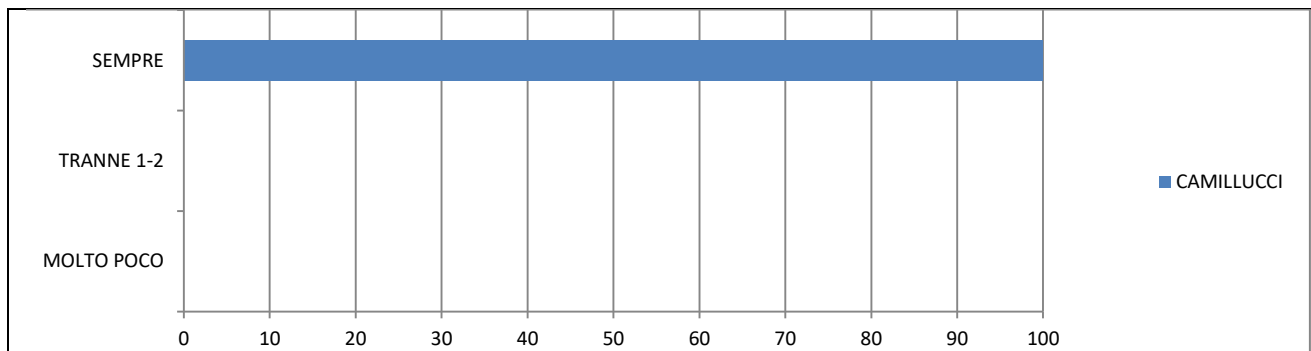
MOLTO N° 5 (90%)
ABBASTANZA N° 1 (10 %)
POCO N° 0
MOLTO POCO N° 0



7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

CAMILLUCCI Tot. 11

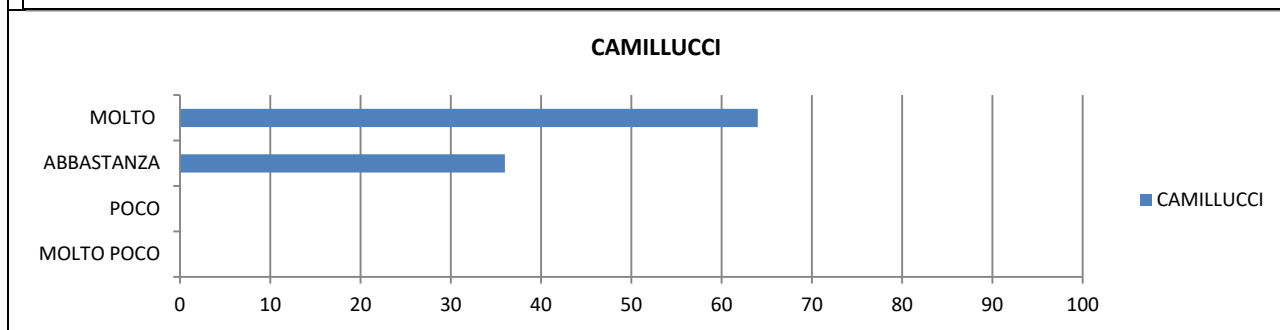
SEMPRE N° 11 (100%)
TRANNE 1-2 ECCEZIONI N° 0
POCO N° 0



8. L'IGIENE DELL'AMBIENTE E' ACCURATA?

CAMILLUCCI Tot. 11

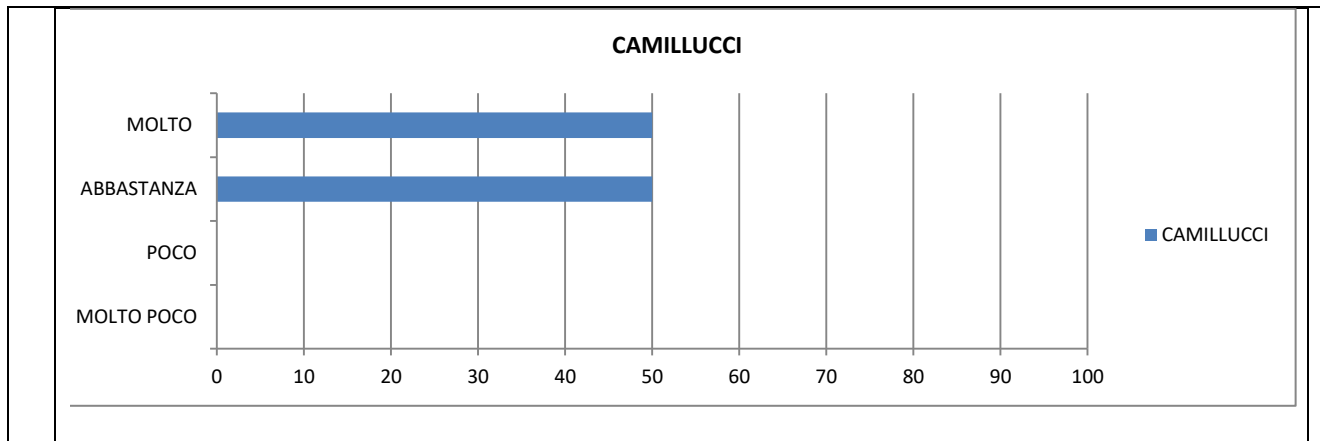
MOLTO N° 7 (64%)
ABBASTANZA N° 4 (36%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



9 E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' EDUCAZIONALI OFFERTE?

CAMILLUCCI Tot. 10 (Una persona non risponde)

MOLTO N 5 (50%)
ABBASTANZA N° 5 (50%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



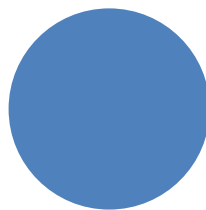
10 E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

CAMILLUCCI Tot. 11

SI N° 11 (100 %)

NO N° 0

CONOSCE IL MENÙ



■ SI
■ NO
■ IN PARTE

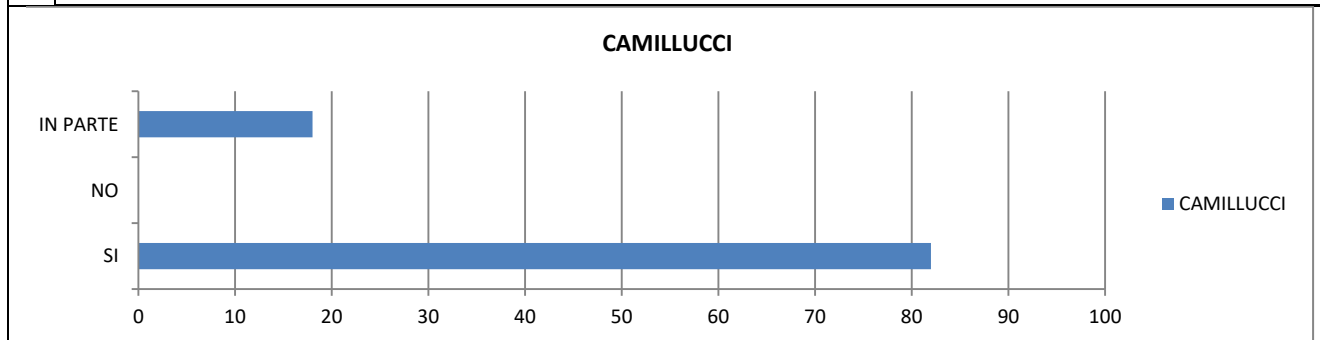
11. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

CAMILLUCCI Tot. 11

SI N° 9 (82%)

NO N° 0

IN PARTE N° 2 (18 %)



PROPOSTE DA FARE

- POCO PERSONALE, CI VORREBBE SEMPRE ALMENO UN TIROCINANTE



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

- ATTIVITA' DI ORTOTERAPIA

LAMENSOLE

Conclusioni finali e azioni di miglioramento

La valutazione dei familiari, rispetto la qualità del Servizio, risulta sostanzialmente buona o molto buona.

Rispetto alle proposte fatte dai familiari:

- Il personale presente all'interno del centro diurno Camillucci è quello richiesto dalla normativa vigente. Durante il corso dell'anno, il centro diurno accoglie stagisti, ma naturalmente non è possibile averli per tutto il periodo dell'anno essendoci dei periodi specifici in cui vengono svolti.
- L'attività di ortoterapia verrà presa in considerazione per il periodo estivo in cui sarà possibile passare più tempo in giardino.

Azioni di miglioramento

Non sono previste azioni di miglioramento.

Analisi effettuata in data 15 / 12 /2023