



Analisi dei risultati

Customer satisfaction familiari- DICEMBRE 2023

All'intervista hanno partecipato n 8 familiari del Centro diurno per demenze Santini su 15 gestito dalla Coop.Amore e Vita

Questi sono i risultati.

1. Età dell'ospite

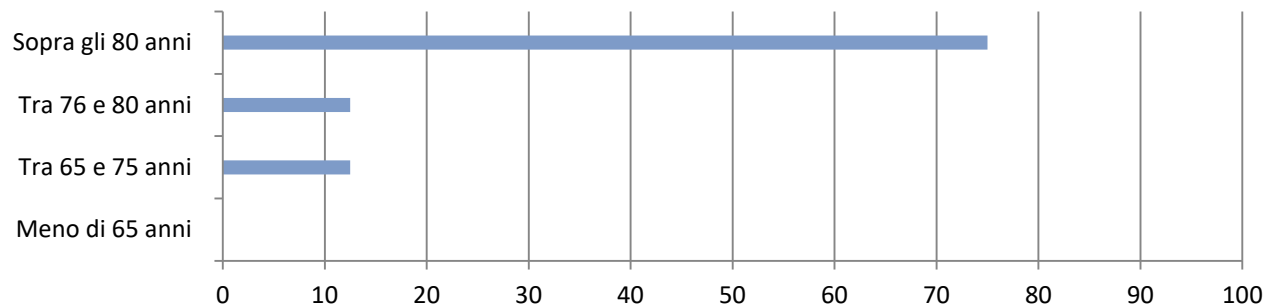
SANTINI Tot. 8

Meno di 65 anni N° 0

Tra 65 e 75 anni N° 1 (12,5 %)

Tra 76 e 80 anni N° 1 (12,5 %)

Sopra gli 80 anni N° 6 (75 %)



2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?

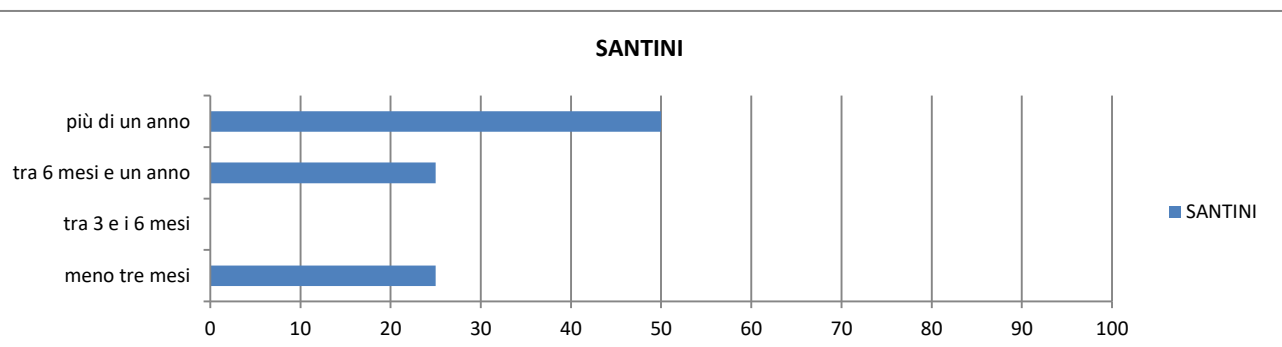
SANTINI Tot. 8

Meno di 3 mesi N° 2 (25 %)

Tra i 3 e i 6 mesi N° 0

Tra i 6 mesi e un anno N° 2 (25 %)

Più di un anno N° 4 (50%)

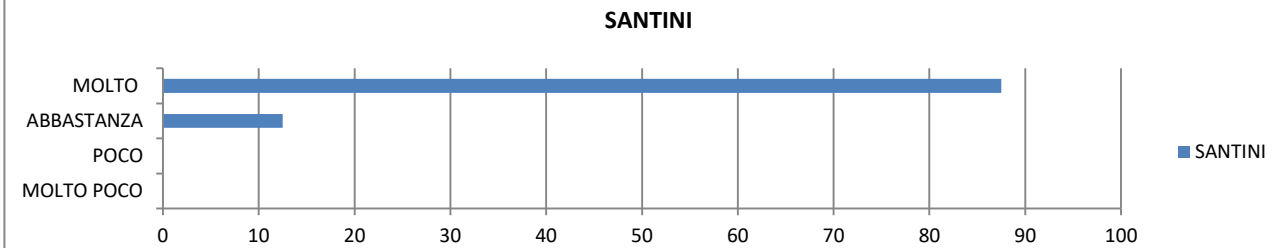




3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

SANTINI Tot. 8

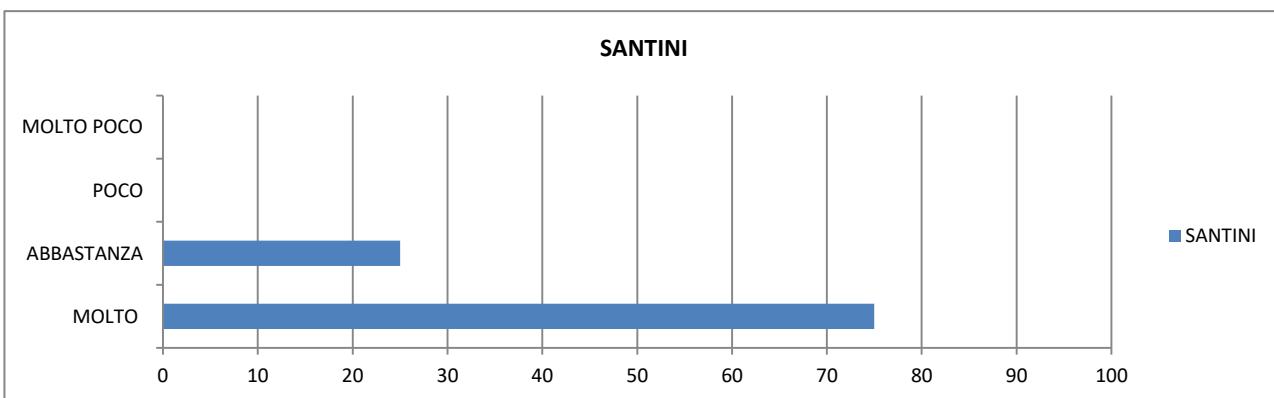
MOLTO N° 7 (87,5 %)
ABBASTANZA N° 1 (12,5 %)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



4. LE SEMBRA CHE IL PERSONALE AMI IL SUO LAVORO?

SANTINI Tot. 8

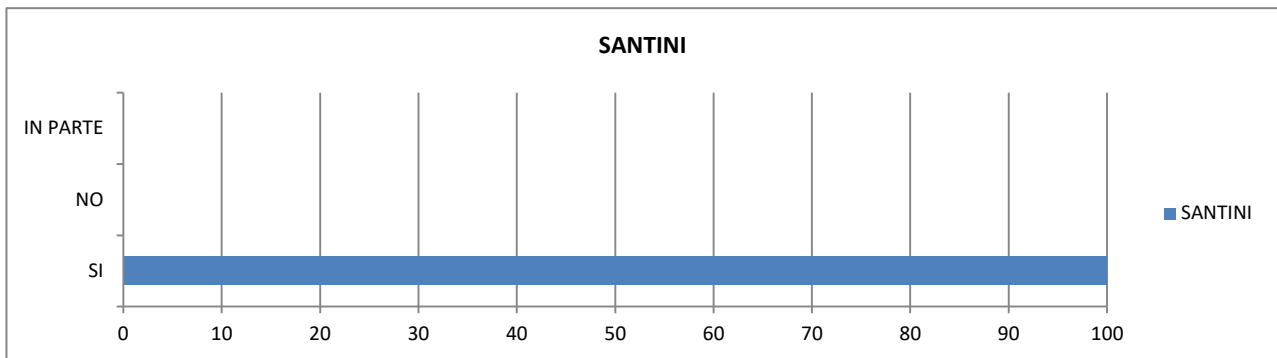
MOLTO N° 6 (75 %)
ABBASTANZA N° 2 (25%)
POCO N° ____ (%)
MOLTO POCO N° ____ (%)



5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

SANTINI Tot. 8

SI N° 8 (100%)
NO N°
IN PARTE N°



6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

SANTINI

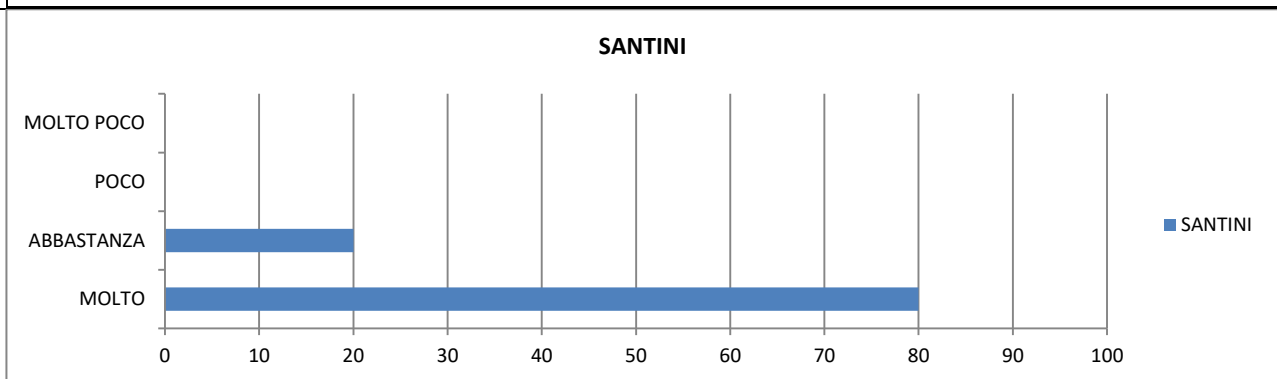
Tot. 5 (3 PERSONE NON RISPONDONO)

MOLTO N° 4 (80%)

ABBASTANZA N° 1 (20%)

POCO N° ____ (%)

MOLTO POCO N° ____ (%)



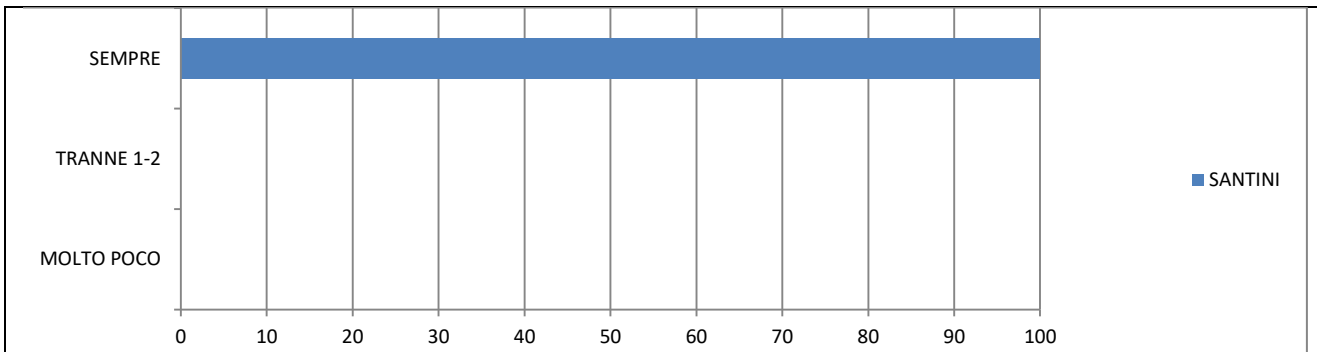
7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

SANTINI Tot. 7 (UNA PERSONA NON RISPONDE)

SEMPRE N° 7 (100%)

TRANNE 1-2 ECCEZIONI N°0

POCO N° 0



8. L'IGIENE DELL'AMBIENTE E' ACCURATA?

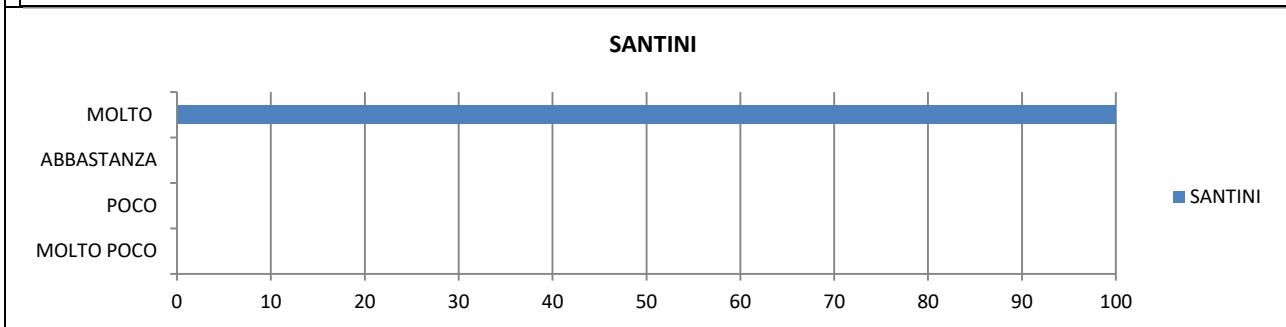
SANTINI Tot. 7 (UNA PERSONA NON RISPONDE)

MOLTO N° 7 (100 %)

ABBASTANZA N° 0

POCO N° ____ (%)

MOLTO POCO N° ____ (%)



9 E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' EDUCAZIONALI OFFERTE?

SANTINI Tot. 7 (UNA PERSONA NON RISPONDE)

MOLTO N° 7 (100 %)

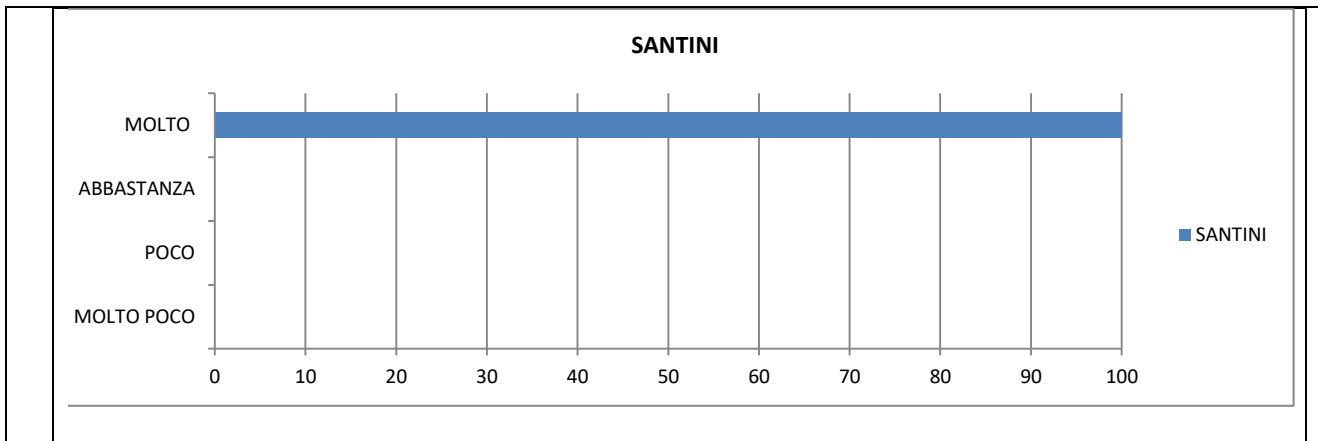
ABBASTANZA N° 0

POCO N° ____ (%)

MOLTO POCO N° ____ (%)



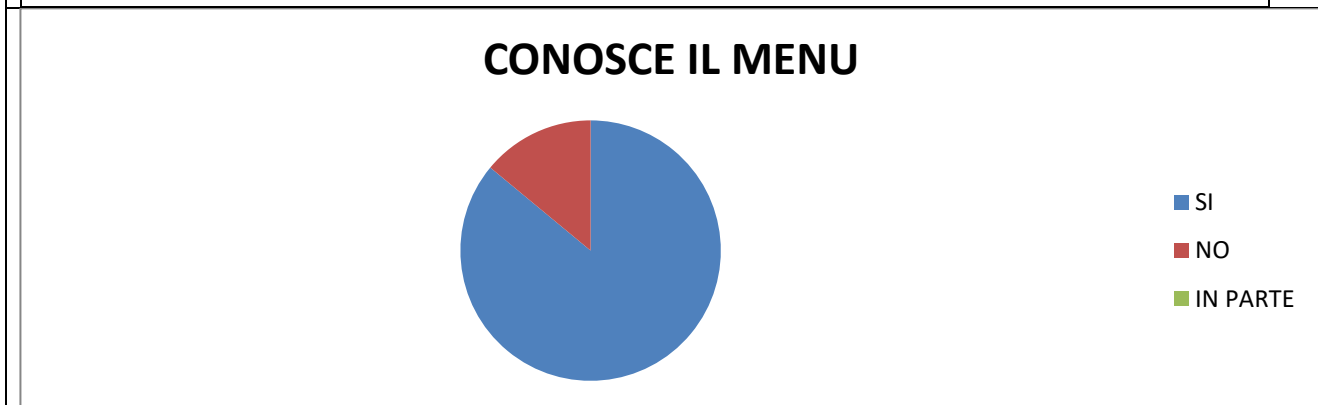
**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930



10 E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

SANTINI Tot. 7 (UNA PERSONA NON RISPONDE)

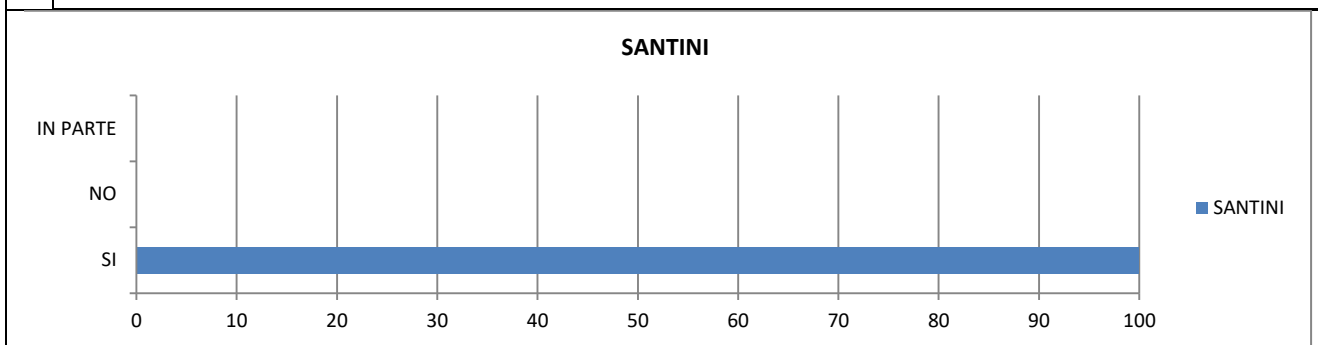
SI N° 6 (86 %)
NO N° 1 (14 %)



11. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

SANTINI Tot. 7 (UNA PERSONA NON RISPONDE)

SI N° 7 (100%)
NO N° 0
IN PARTE N° 0





**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

PROPOSTE DA FARE
<ul style="list-style-type: none">• PROIEZIONE DI FILM ADATTI AGLI OSPITI• COMPLIMENTI PER LA PROFESSIONALITA', L'UMANITA' E LA DISPONIBILITA' CHE METTETE NEL VOSTRO LAVORO
LAMENTI

Conclusioni finali

La valutazione dei familiari, rispetto la qualità del Servizio, risulta sostanzialmente buona o molto buona.

Rispetto alle proposte fatte dai familiari:

- Proveremo, dopo pranzo, a proiettare dei corti che possano piacere agli ospiti.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non sono previste azioni di miglioramento.

Analisi effettuata in data 15/12 /2023